

## Arş.Gör.Dr. ZEYNEP TUĞÇE KALENDER

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 216 347 1360](tel:+902163471360)

E-posta: [tugce.simsit@marmara.edu.tr](mailto:tugce.simsit@marmara.edu.tr)

Web: <https://avesis.marmara.edu.tr/tugce.simsit>

Posta Adresi: Marmara Üniversitesi Mühendislik Fakültesi A-Blok MA226 Endüstri Mühendisliği Bölümü Göztepe Kampüsü

### Biyografi

Zeynep Tuğçe Kalender, Arş. Gör., Marmara Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü Araştırma Görevlisidir. 2011 yılında İstanbul Ticaret Üniversitesi'nden BS, 2013 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi'nden MS derecesi ile mezun olmuştur. Marmara Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde doktora çalışmalarını sağlık sektöründe kalite çalışmaları alanında yaparak 2020 yılında tamamlamıştır.

Mevcut araştırma alanları ;Yalın Yönetim ve Üretim, Kalite Mühendisliği, Hizmet Kalitesini Yönetme, Mühendislik Yönetimi, İş Süreçleri Yönetimi, Yenilikçilik ve Değişim Yönetimi, Sürdürülebilirlik ve Kısıtlar Teorisi'dir.

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Marmara Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (İngilizce) Anabilim Dalı, Türkiye 2013 - 2020

Yüksek Lisans, İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 2011 - 2013

Lisans, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Mühendislik Ve Tasarım Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 2007 - 2011

### Yaptığı Tezler

Doktora, PROCESS IMPROVEMENT THROUGH DECISION MAKING BASED HYBRID METHODOLOGIES AND A CASE STUDY, Marmara Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2020

Yüksek Lisans, DEĞİŞİKLİK YÖNETİMİNİN YALIN MALİYETLEME SİSTEMİNE ETKİSİ VE BİR UYGULAMA, İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2013

### Araştırma Alanları

Kalite ve Güvenilirlik, Stratejik Planlama , Çok Kriterli Karar Verme, Karar Destek Sistemleri, Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Marmara Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2013 - Devam Ediyor

### SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayımlanan Makaleler

- I. **Prioritization of Medical Errors in Patient Safety Management: Framework Using Interval-Valued Intuitionistic Fuzzy Sets**  
KALENDER Z. T. , TOZAN H., VAYVAY Ö.  
HEALTHCARE, cilt.8, sa.3, ss.265, 2020 (SCI Expanded İndekslerine Giren Dergi)
- II. **Hesitant fuzzy linguistic TOPSIS method for the electric vehicles' charging stations location selection problem and an application for Istanbul**  
KALENDER Z. T. , KILIÇ H. S. , TUZKAYA G., Dascioglu B. G.  
JOURNAL OF INTELLIGENT & FUZZY SYSTEMS, cilt.39, sa.5, ss.6391-6406, 2020 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- III. **AN INTEGRATED DEMATEL– IF-TOPSIS METHODOLOGY FOR LOGISTICS CENTERS LOCATION SELECTION PROBLEM: AN APPLICATION FOR ISTANBUL METROPOLITAN AREA**  
Uyanık C., Tuzkaya G., Şimsit Kalender Z. T. , Oğuztimur S.  
Transport, cilt.1, ss.1-20, 2020 (SCI Expanded İndekslerine Giren Dergi)
- IV. **Hospital service quality evaluation with IVIF-PROMETHEE and a case study**  
TUZKAYA G., SENNAROĞLU B., KALENDER Z. T. , Mutlu M.  
Socio-Economic Planning Sciences, cilt.68, 2019 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- V. **Solid waste disposal methodology selection using multi-criteria decision making methods and an application in Turkey**  
Arikan E., Simsit-Kalender Z. T. , VAYVAY Ö.  
JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, cilt.142, ss.403-412, 2017 (SCI İndekslerine Giren Dergi)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Literature Review of the RD Teams' Leadership to Manage Innovation**  
Parlak F., VAYVAY Ö., KUNTER F., KALENDER Z. T.  
Review of Integrative Business and Economics, cilt.6, ss.327-340, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- II. **Today s and Tomorrow s Mobile Technologies in Supply Chains**  
KURT O., KALEM G., VAYVAY Ö., KALENDER Z. T.  
The WSEAS Transactions on Business and Economics, cilt.1, ss.393-407, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **The Role of Universities in Industry 4.0 Era: Entrepreneurship and Innovation Perspectives**  
Yavuztürk H., Kalender Z. T. , Vayvay Ö.  
Technological Developments in Industry 4.0 for Business Applications, Luis Ferreira, Nuno Lopes, Joaquim Silva, Goran D. Putnik, Maria Manuela Cruz-Cunha, Paulo Silva Ávila, Editör, IGI GLOBAL, Pennsylvania, ss.50-70, 2019
- II. **Humanitarian Supply Chain Management: Extended Literature Review**  
Dascioglu B. G. , Vayvay Ö., Kalender Z. T.  
Industrial Engineering in the Big Data Era, Fethi Calisir Emre Cevikcan Hatice Camgoz Akdag, Editör, Springer, London/Berlin , Basel, ss.443-459, 2019
- III. **Humanitarian Supply Chain Management: Extended Literature Review**  
DAŞCIOĞLU B. G. , VAYVAY Ö., KALENDER Z. T.  
Lecture Notes in Management and Industrial Engineering: Industrial Engineering in the Big Data Era, Calisir, Fethi Cevikcan, Emre Camgoz-Akdağ, Hatice, Editör, Springer, Cham, ss.443-459, 2019
- IV. **İnovasyon Yönetimi ve Yeni Ürün Geliştirme**  
VAYVAY Ö., KALENDER Z. T.  
Çağdaş Endüstri Mühendisliği, Ercan Öztemel, Editör, PapatyaYayıncılık, ss.285-302, 2019
- V. **Lean Thinking via Business Intelligence Technologies and Innovation Process**

FIRAT S. Ü. , AĞLAN C., KALENDER Z. T. , ÜLKÜ İ., BAYRAM G., ERDEM M.

Handbook of Research on Driving Competitive Advantage through Sustainable Lean and Disruptive Innovation, Latif Al-Hakim, Xiaobu Wu, Andy Koronios, Yongyi Shou, Editör, IGI Global, ss.59-85, 2016

**VI. Organizational Learning to Managing Change: Key Player of Continuous Improvement in the 21st Century**

ŞİMŞİT Z. T. , GÜNAY N. S. , VAYVAY Ö.

Organizational Change Management Strategies in Modern Business, Göksoy, Aşlı, Editör, IGI Global, ss.95-109, 2015

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. An Integrated IVIF-DEMATEL and IVIF-TOPSIS Methodology for Hotel Information System Selection**  
ERKAL G., KILIÇ H. S. , KALENDER Z. T. , YALÇIN A. S. , TUZKAYA G.  
INFUS: International Conference on Intelligent and Fuzzy Systems, 21 - 23 Temmuz 2020
- II. Evaluation of electric vehicles station locations with an extended TOPSIS methodology using probabilistic linguistic term sets**  
Dascioglu B. G. , KALENDER Z. T. , TUZKAYA G., KILIÇ H. S.  
International Conference on Intelligent and Fuzzy Systems, INFUS 2019, İstanbul, Türkiye, 23 - 25 Temmuz 2019, cilt.1029, ss.820-828
- III. The impact of successful management of the idea-to-product process on the success of new product development in the pharmaceutical industry**  
MEŞEPİNAR E., VAYVAY Ö., KALENDER Z. T.  
9th INTERNATIONAL CONFERENCE ON LEADERSHIP, TECHNOLOGY, INNOVATION AND BUSINESS MANAGEMENT, 12 - 13 Kasım 2019
- IV. Innovative Strategies For White Goods Warehouse Process**  
Akdağ T., VAYVAY Ö., KALENDER Z. T.  
16th International Logistics and Supply Chain Congress, 18 - 20 Ekim 2018
- V. Humanitarian supply chain management: Extended literature review**  
DAŞCIOĞLU B. G. , VAYVAY Ö., KALENDER Z. T.  
Global Joint Conference on Industrial Engineering and Its Application Areas, 21 - 22 Haziran 2018
- VI. A General Overview of the Effects of Social Media to Healthcare Management**  
KALENDER Z. T.  
6. International Congress on Current Debates in Social Sciences, 14 - 16 Aralık 2017
- VII. A LOGISTICS ALLOCATION MODEL FOR FREIGHT VILLAGES: A CASE STUDY FOR TURKEY**  
TUZKAYA U. R. , TUZKAYA G., YILMAZER K. B. , KALENDER Z. T.  
The 15th International Logistics and Supply Chain Congress, 19 - 20 Ekim 2017
- VIII. Literature Review of the RD Teams' Leadership to Manage Innovation**  
Parlak F., VAYVAY Ö., KUNTER F., KALENDER Z. T.  
SIBR Thammasat University, Bangkok, Tayland, 25 - 26 Mayıs 2017
- IX. The Fifth Pillar of the Balanced Scorecard: Sustainability**  
KALENDER Z. T. , VAYVAY Ö.  
12th International Strategic Management Conference (ISMC), Antalya, Türkiye, 28 - 30 Ekim 2016, cilt.235, ss.76-83
- X. ADAPTATION OF LEAN PRINCIPLES TO OFFICES LITERATURE REVIEW OF LEAN OFFICE**  
KALENDER Z. T.  
16. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İstanbul, Türkiye, 12 - 14 Ekim 2016
- XI. The role of Mobile Devices and Applications in Supply Chains**  
KALEM G., KURT O. E. , VAYVAY Ö., KALENDER Z. T.  
17th International Conference on MATHEMATICS and COMPUTERS in BUSINESS and ECONOMICS, İstanbul, Türkiye, 15 - 17 Nisan 2016
- XII. THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY APPLICATIONS ON THE SUPPLY CHAIN PERFORMANCE AND A CASE STUDY**

AÇIKGÖZ İ., VAYVAY Ö., TUZKAYA G., ŞİMŞİT Z. T.

XIII. International Logistics and Supply Chain Congress, İzmir, Türkiye, 22 - 23 Ekim 2015

**XIII. PERFORMANCE APPRAISALS AS A QUALITY MANAEMENT TOOL LITERATURE REVIEW**

ŞİMŞİT Z. T. , VAYVAY Ö.

ICOVACS 2015, İstanbul, Türkiye, 12 - 13 Mart 2015

**XIV. BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ ÇERÇEVESİNDEN KÜRESEL İNOVASYON ENDEKSİNİN ANALİZİ VE VERİ MADENCİLİĞİ KULLANILARAK ÜLKELERİN KÜMELENMESİ**

Şimşit Z. T. , Fırat S. Ü. , Es H. A. , Erdem M., Topgül M., Günay N. S.

1. Yönetim Bilişim Sistemleri Kongresi'2014, İstanbul, Türkiye, 16 - 17 Ekim 2014

**XV. Development and Application of 3rd Party Logistics Service Provider Evaluation Model for Automotive on House of Quality**

ŞİMŞİT Z. T. , VAYVAY Ö., AKAGÜNDÜZ C.

20. International Symposium on Quality Function Deployment, İstanbul, Türkiye, 4 - 05 Eylül 2014

**XVI. Assessment of Sustainability Performance Indicators in Manufacturing**

ESEOĞLU G., VAYVAY Ö., ŞİMŞİT Z. T.

Global Conference on Engineering and Technology Management, İstanbul, Türkiye, 23 - 26 Haziran 2014

**XVII. An outline of innovation management process: building a framework for managers to implement innovation**

Simsit Z. T. , VAYVAY Ö., Ozturk O.

10th International Strategic Management Conference, Rome, İtalya, 19 - 21 Haziran 2014, cilt.150, ss.690-699

**XVIII. Theory of Constraints: A Literature Review**

Simsit Z. T. , Gunay N. S. , VAYVAY Ö.

10th International Strategic Management Conference, Rome, İtalya, 19 - 21 Haziran 2014, cilt.150, ss.930-936

**XIX. Küresel Rekabet ve İnovasyon Çerçevesinde Türkiye nin Lojistik Performansının Değerlendirilmesi**

Şimşit Z. T. , Arıoğlu Akan M. Ö. , Fırat S. Ü.

3. Ulusal Lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi, Trabzon, Türkiye, 15 - 17 Mayıs 2014

## Desteklenen Projeler

Vayvay Ö., Akgün İ., Er M., Ergen F. H. , Kalender Z. T. , Diğer Özel Kurumlarca Desteklenen Proje, Yaş Meyve Sebze Üretiminde Hasat Anına En Yakın Zamanda Paketlemeyi Hedefleyen Yeni Bir Süreç Tasarımı: Şeftali Örneği, 2020 - 2020  
Öztemel E., Sennaroğlu B., Şenvar Ö., Özel S., Kalender Z. T. , Şirket, Doğalgaz Dağıtım İşletmeleri İçin İş Süreçlerinin Optimizasyonu ve Stratejik Hizalanmış Süreçlere Dayalı İş Yönetim Modelinin Geliştirilmesi, 2019 - 2020

## Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

Yöneylem Araştırması Derneği, Üye, 2013 - Devam Ediyor , Türkiye

## Bilimsel Hakemlikler

EVALUATION AND PROGRAM PLANNING, SSCI Kapsamındaki Dergi, Temmuz 2019

Journal of Modelling in Management, ESCI Kapsamındaki Dergi, Temmuz 2019

Journal of Modelling in Management, ESCI Kapsamındaki Dergi, Mayıs 2019

KYBERNETES, SCI Kapsamındaki Dergi, Nisan 2018

JOURNAL OF RENEWABLE AND SUSTAINABLE ENERGY, SCI-E Kapsamındaki Dergi, Ocak 2018

SCIENTIA IRANICA, SCI-E Kapsamındaki Dergi, Haziran 2017

JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, SCI Kapsamındaki Dergi, Mayıs 2017

PRODUCTION PLANNING & CONTROL, SCI Kapsamındaki Dergi, Mayıs 2017

INTERNATIONAL JOURNAL OF INFORMATION TECHNOLOGY & DECISION MAKING, SCI-E Kapsamındaki Dergi, Mart 2017

JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, SCI Kapsamındaki Dergi, Temmuz 2016

JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, SCI Kapsamındaki Dergi, Nisan 2016

JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, SCI Kapsamındaki Dergi, Şubat 2016

JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, SCI Kapsamındaki Dergi, Nisan 2015

## **Atıflar**

Toplam Atıf Sayısı (WOS):101

h-indeksi (WOS):4

## **Burslar**

2211-E Doğrudan Yurtiçi Doktora Bursu, TÜBİTAK, 2013 - 2020

2210 Yurtiçi Yüksek Lisans Bursu, TÜBİTAK, 2011 - 2013