

# Doç.Dr. AYLA ZEHRA ÖNCER

## Kişisel Bilgiler

**Doğum Yeri:** İstanbul

**İş Telefonu:** [+90 216 550 6939](tel:+902165506939)

**Fax Telefonu:** [+90 216 405 2921](tel:+902164052921)

**E-posta:** [oncer@marmara.edu.tr](mailto:oncer@marmara.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.marmara.edu.tr/oncer>

**Posta Adresi:** Eğitim Mh. Fahrettin Kerim Gökay Cd. MÜ Göztepe Kampüsü, Göztepe/Kadıköy/İstanbul

## Biyografi

1976 yılında İstanbul'da doğan Öncer, Özel Çavuşoğlu Koleji'nin ardından Lisans eğitimini 1998 yılında Marmara Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. 2000 yılında Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Uluslararası İşletmecilik Bilim Dalında ilk Yüksek Lisans eğitimini almış ve 1999 yılında Araştırma Görevlisi olarak akademik kariyerine adım atmıştır. 2004 yılında Yönetim ve Organizasyon Anabilim Dalı Doktora programından mezun olan Öncer, 2006 yılında ise Yönetim ve Organizasyon alanında ikinci Yüksek Lisans eğitimini tamamlamıştır. 2014 yılında Yönetim ve Strateji alanında Doçentlik eser ve sözlü sınavlarını başarıyla tamamlayarak Doçent unvanını almaya hak kazanmıştır.

1999-2001 yılları arasında Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde araştırma görevlisi, 2001 ile 2014 yılları arasında da Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Yönetim ve Organizasyon anabilim dalında sırasıyla araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi doktor unvanları ile görev yapmıştır. 2014 yılında Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, İnsan Kaynakları Yönetimi Anabilim Dalı kurucu üyelerinden biridir ve 2015-2016 ile 2018-2019 yılları arasında Anabilim Dalı Başkanlığı yapmıştır.

2000-2002 yılları arasında Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programı kapsamında Marmara Üniversitesi Öz Değerlendirme Raporunun oluşturulmasında kurul üyesi olarak görev yapmış ve toplantılarda raportör olarak yer almıştır. Marmara Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Plan geliştirme sürecinde Rektörlük Stratejik Plan Komisyonu Üst Kurul Üyesi olarak görev yapmış, akademik ve idari birimlerin stratejik planlama konusunda eğitilmesine yönelik olarak Değer Zinciri Analizi eğitimlerini vermiş, stratejik planın oluşturulması çerçevesinde çalıştayların organizasyonlarında yer almış ve moderatörlük yapmıştır. Ek olarak, stratejik planın geliştirilmesine yönelik olarak Bapko destekli "Marmara Üniversitesi Değer Zinciri Dinamiklerinin Yeniden Modellenmesi ve Analizi" başlıklı projede yürütücü olarak görev yapmıştır.

Lisans ve yüksek lisans seviyelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Stratejik Yönetim, İşe Alım ve Mülakat Teknikleri, Eğitim ve Geliştirme, İşletme ve Toplum, Bilimsel Araştırma Yöntemleri, İşletme Yönetimi gibi derslere girmekte olan Öncer, liderlik, yönetici geliştirme, yönetim ve organizasyon, strateji geliştirme alanlarında akademik ve kurumsal eğitimler vermektedir. Ulusal ve uluslararası dergilerde hakemlik görevlerinin yanı sıra, 2015-2017 yılları arasında International Conference on Sustainable Development konferansında Bilim Kurulu üyeliği, 2016 International Sustainability Congress kapsamında Organizasyon Komitesi üyeliği, 13. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi'nde Kongre Sekreterliği görevlerinde bulunmuştur. Çalışma alanlarına yönelik ulusal ve uluslararası kitaplar, kitaplarda bölümler, kongrelerde sunulmuş ve yayımlanmış bildiriler, projeler ve makaleleri bulunmaktadır.

## Eğitim Bilgileri

Yüksek Lisans, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), Türkiye 2001 - 2006

Doktora, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (Dr), Türkiye 2000 - 2004

Yüksek Lisans, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Uluslararası İşletmecilik (YI) (Tezli), Türkiye 1998 - 2000

## Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

## Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, İşletmelerde Rekabet - Büyüme Stratejileri ve Bir Model Önerisi: Doğrusal Programlama Yöntemi, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, 2006

Doktora, İşletmelerde bireysel, örgütsel, yönetsel farklılık kaynakları ve farklılaşma stratejileri: Unilever Unity Projesi kapsamında bir araştırma, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, 2004

Yüksek Lisans, Kriz Yönetimi ve Bir Model Önerisi, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, 2000

## Araştırma Alanları

İşletme, Yönetim ve Organizasyon, İnsan Kaynakları Yönetimi, İşletme Yönetimi, Yönetim ve Yönetici Geliştirme, Strateji Bilimi

## Akademik Unvanlar / Görevler

Doç.Dr., Marmara Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2014 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Marmara Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2005 - 2014

Araştırma Görevlisi, Marmara Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2000 - 2004

## Mesleki Deneyim

Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, Marmara Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2018 - 2019

Rektörlük Stratejik Plan Komisyonu Üyesi, Marmara Üniversitesi, Rektörlük, 2015 - 2017

Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, Marmara Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2014 - 2015

## Verdiği Dersler

İşletme Yönetimi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020

İşe Alım ve Mülakat Teknikleri, Yüksek Lisans, 2019 - 2020

İşe Alım ve Mülakat Teknikleri, Yüksek Lisans, 2019 - 2020

İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020

İşletmelerde Eğitim ve Geliştirme, Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019

Stratejik Yönetim, Lisans, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019

Farklılıkların Yönetimi, Yüksek Lisans, 2018 - 2019, 2019 - 2020

İşletmelerde Eğitim ve Geliştirme, Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019

Kriz Yönetimi, Yüksek Lisans, 2018 - 2019, 2019 - 2020

Seçme ve Yerleştirme, Yüksek Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019

Seçme ve Yerleştirme, Yüksek Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019

İşletme ve Toplum, Lisans, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018

İşletme ve Toplum, Lisans, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018

Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Yüksek Lisans, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
İşletme, Lisans, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011  
İşletme Bilimine Giriş, Lisans, 2008 - 2009, 2009 - 2010

## Yönetilen Tezler

Öncer A. Z. , Kurumsal İmaj Algısının Kuruma Bağlılık Üzerindeki Etkisi: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinde Bir Araştırma, Yüksek Lisans, F.ALKAN(Öğrenci), 2019  
Öncer A. Z. , Tükenmişlik ile işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkide kariyer tatmininin aracı etkisi ve bir araştırma, Yüksek Lisans, Ş.ÇAMUR(Öğrenci), 2019  
Öncer A. Z. , İşletmelerde farklılıkların yönetiminin çalışan verimliliğine etkisi, Yüksek Lisans, D.KOCUK(Öğrenci), 2019  
Öncer A. Z. , İşveren markası algısının örgütsel sessizlik üzerindeki etkisinde örgütsel vatandaşlık davranışının rolü ve bir araştırma, Yüksek Lisans, E.AVCI(Öğrenci), 2019  
Öncer A. Z. , Politik Yetinin Örgütsel Sapma Üzerindeki Etkisinde Meritokrasinin Düzenleyici Rolü, Yüksek Lisans, T.ANIL(Öğrenci), 2019  
Öncer A. Z. , Algılanan güç mesafesi ile iş yaşamında yalnızlık duygusu arasındaki ilişki ve bir araştırma, Yüksek Lisans, G.BATMAZ(Öğrenci), 2019  
Öncer A. Z. , Yeşil tedarik zinciri yönetimi uygulamalarının inovasyon üzerindeki etkisi ve elektronik sektöründe bir araştırma, Yüksek Lisans, M.DILAOLA(Öğrenci), 2019  
Yıldız Şen M. L. , ÖNCER A. Z. , ÖRGÜT KÜLTÜRÜ İLE İŞTEN AYRILMA NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİ VE BİR ARAŞTIRMA, Yüksek Lisans, P.DÖNMEZ(Öğrenci), 2019

## Jüri Üyelikleri

Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, Marmara Üniversitesi, Kasım, 2019  
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, Marmara Üniversitesi, Kasım, 2019  
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, Marmara Üniversitesi, Kasım, 2019  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Temmuz, 2019  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Temmuz, 2019  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Haziran, 2019  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Haziran, 2019  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Haziran, 2019  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Haziran, 2019  
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Marmara Üniversitesi, Şubat, 2019  
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Marmara Üniversitesi, Haziran, 2018

## Verdiği Kurs ve Eğitimler

Öncer A. Z. , Stratejik Planlama Sürecinde Değer Zinciri Analizi, 2016 - 2016

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- **Örgütlerde Yeşil İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamaları: Teorik Bir İnceleme**  
Öncer A. Z.  
İş ve İnsan Dergisi, cilt.6, ss.199-208, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- **Redesigning Value Chain for Higher Education and a Proposal for Analysis Process**  
Öncer A. Z.  
International Journal of Research in Business Management, cilt.6, ss.15-26, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

- **Strategy Development Process in Higher Education The Case of Marmara University**  
Bakoğlu R., Öncer A. Z. , Yıldız M. L. , Güllüoğlu A. N.  
Procedia-Social and Behavioral Sciences, cilt.235, ss.36-45, 2016 (Düzenli olarak gerçekleştirilen hakemli kongrenin bildiri kitabı)
- **Investigation of The Effects of Transactional and Transformational Leadership on Entrepreneurial Orientation**  
Öncer A. Z.  
International Journal of Business and Social Research , cilt.3, no.4, ss.153-166, 2013 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- **The Role of Self-Concept on the Relationship between Employees' Perception of Job Satisfaction and Work Engagement**  
Öncer A. Z.  
Global Review Of Business And Economic Research, cilt.8, no.1, ss.41-54, 2012 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- **Narcissism as a Moderator of The Relationship Between Organizational Trust and Organizational Citizenship Behavior**  
Öncer A. Z. , Yıldız M. L.  
International Journal of Business and Social Science, cilt.3, ss.212-222, 2012 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- **İşletmelerin Büyüme Stratejisini Belirlemede Doğrusal Programlama Yaklaşımı**  
Öncer A. Z.  
Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Hakemli Dergisi, cilt.33, ss.405-420, 2012 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- **Creating Sustainable Value for Society: Social Entrepreneurship**  
Öncer A. Z. , Yıldız M. L.  
The Business Review, Cambridge, cilt.14, no.2, ss.222-228, 2010 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- **Marka Yönetimi Uygulamasının Değerlendirilmesi Mobiltelekomünikasyon Sektöründe Bir Örnek Olay**  
Öncer A. Z.  
Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Dergisi, Öneri, cilt.6, ss.175-181, 2005 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- **İnsan Kaynakları Yönetimi**  
Öncer A. Z.  
Küçük Ölçekli ve Girişimci İşletmelerde İnsan Kaynakları Yönetimi, Doç. Dr. İrge ŞenerDoç. Dr. Melisa Erdilek Karabay, Editör, Palme Yayın Dağıtım, Ankara, ss.588-611, 2019
- **Creating Business Value and Competitive Advantage With SocialEntrepreneurship**  
ÖNCER A. Z.  
Performance Measurement in Social Enterprises: Social Impact Analysis, N. Oyku İyigun, Editör, IGI Global, ss.205-231, 2018
- **Üniversitelerde Strateji Geliştirme Sürecinde UygulamalıDurum Analizleri**  
Yıldız M. L. , Bakoğlu R., Öncer A. Z. , Çalış B.  
Paydaş Analizi, Refika Bakoğlu, Müge leyla Yıldız, Editör, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, ss.27-48, 2016
- **Üniversitelerde Strateji Geliştirme Sürecinde Uygulamalı Durum Analizleri**  
Öncer A. Z. , Yıldız M. L. , Bakoğlu R., Yoldemir A. T. , İlgün İ. D. , Sütçü C. S.  
Değer Zinciri Analizi, Refika Bakoğlu,Müge Leyla Yıldız, Editör, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, ss.49-66, 2016
- **Liderlik Çalışmaları**  
Öncer A. Z.  
GİRİŞİMCİ LİDERLİK: Stratejik Değer Yaratmada Yeni Bir Paradigma, Müge Leyla Yıldız, Editör, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, ss.249-268, 2015
- **Krizle Yaşamak: Çok Boyutlu Yaklaşım**  
Öncer A. Z.  
Yalın Yayıncılık, İstanbul, 2010

- **Krizle Yaşamak Çok Boyutlu Yaklaşım**

Öncer A. Z.

Kaos Kuramı ve Kriz, Öncer, Ayla Zehra, Editör, Yalın Yayıncılık, İstanbul, ss.19-37, 2010

- **Challenges and Prospects in Modern Management**

Öncer A. Z.

The Application of Contemporary Management Techniques: A Case Study from Turkey, Koufopoulos, D.N., Argyropoulou, M. ve Kaltchev, Editör, Atiner, Athens, ss.227-240, 2008

- **Değer Hedefli İşletmecilik**

ÖNCER A. Z. , SARUHAN R. Ş. C.

Nihad Sayar Eğitim Vakfı, İstanbul, 2004

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- **İnsan Kaynakları Yönetiminde Endüstri 4.0 Etkileri: Türkiye'den Bir İnceleme**

KARAKÖY D., YILDIZ M. L. , ÖNCER A. Z.

2. Uluslararası EMI Girişimcilik ve Sosyal Bilimler Kongresi, 9 - 11 Kasım 2018

- **The Relationship Between Organizational Socialization And Organizational Identification**

ÖNCER A. Z.

2016 International Academic Conference on Business, Amerika Birleşik Devletleri, 2 - 05 Ekim 2016

- **The Relationship between Individualism Collectivism and Organizations Espoused Values**

Öncer A. Z.

International Conference on Business and Economic Development (ICBED), New-York, Amerika Birleşik Devletleri, 25 - 26 Mart 2013, cilt.3, ss.105-114

- **An Empirical Study of the Impact of Corporate Culture on Organizational Commitment**

ÖNCER A. Z.

9th EBES Conference, Roma, İtalya, 11 - 13 Ocak 2013, ss.240-253

- **The Impact of Ethical Climate on Relationship between Corporate Reputation and Organizational Identification**

Öncer A. Z. , Yıldız M. L.

8th International Strategic Management Conference, Barcelona, İspanya, 21 - 23 Haziran 2012, cilt.58, ss.714-723

- **An Overview of Organizational Cynicism and a Cure Suggestion Teamwork**

Öncer A. Z.

The 2009 European Applied Business Research Conference, Praha, Çek Cumhuriyeti, 8 - 11 Haziran 2009

- **İşletmelerin Vizyon ve Misyon İfadelerindeki Eşbiçimlilik**

ÖNCER A. Z.

13. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, İstanbul, Türkiye, 12 - 14 Mayıs 2005, ss.435-436

- **İşletmelerde Formelleşme ve Verimlilik İlişkisi Üzerine Bir Araştırma**

ÖNCER A. Z.

1. Kobi'ler ve Verimlilik Kongresi, İstanbul, Türkiye, 11 - 12 Aralık 2004, ss.767-775

## **Desteklenen Projeler**

Öncer A. Z. , Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Politik Yeti ve Meritokrasinin Örgütsel Sapma Üzerindeki Etkisi, 2018 - 2019

Bakoğlu R., Öncer A. Z. , Yıldız Şen M. L. , Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Marmara Üniversitesi Değer Zinciri Dinamiklerinin Yeniden Modellenilmesi ve Analizi , 2015 - 2016

Öncer A. Z. , Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Örgütlerde Benimsenen Değerlerle Bireysellik ve Kolektivizm arasındaki ilişki, 2013 - 2014

Öncer A. Z. , Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Kurumsal itibar ve örgütsel özdeşleşme ilişkisinde etik iklimin etkisi, 2012 - 2013

Öncer A. Z. , Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Örgütsel Sinizme Genel Bakış ve Tedavi Önerisi: Takım Çalışması, 2009 - 2010

Öncer A. Z. , Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Çağdaş Yönetim tekniklerinin Uygulanması: Türkiye`den Bir Örnek Olay, 2008 - 2009

Öncer A. Z. , Doğan İ., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, İşletmelerde Organizasyon Tasarımının Önemi ve Bir Araştırma, 2004 - 2006

Öncer A. Z. , Saruhan R. Ş. C. , Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Marmara Üniversitesi'nde Sosyal Bilimler Alanında Yapılmış Olan Lisansüstü Tezlerin İncelenmesi ve Elektronik Ortama Aktarılması Projesi, 2001 - 2003

## **Bilimsel Hakemlikler**

ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Ekim 2019

ANEMON MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Ağustos 2019

TÜRK İDARE DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Haziran 2019

EURAM Annual Conference, Bildiri (Tam Metin), Haziran 2017

MARMARA ÜNİVERSİTESİ SİYASAL BİLİMLER DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2017

YÖNETİM VE EKONOMİ ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Kasım 2016

MARMARA ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Haziran 2015

## **Etkinlik Organizasyonlarındaki Görevler**

Öncer A. Z. , International Conference on Sustainable Development, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Sarajevo, Bosna-Hersek, Nisan 2017

Öncer A. Z. , International Sustainability Congress , Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, İstanbul, Türkiye, Aralık 2016

Öncer A. Z. , International Conference on Sustainable Development, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Skopje, Makedonya, Ekim 2016

Öncer A. Z. , International Conference on Sustainable Development, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Belgrade, Sırbistan Ve Karadağ, Kasım 2015

Yozgat U., Bakoğlu R., Börü M. D. , Aşkun O. B. , Öncer A. Z. , 13. ULUSAL YÖNETİM VE ORGANİZASYON KONGRESİ, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, İstanbul, Türkiye, Mayıs 2005

## **Atıflar**

Toplam Atıf Sayısı (WOS):4

h-indeksi (WOS):1