

## Prof. AYL A ZEHRA ÖNCER

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 216 550 6939](tel:+902165506939)

**Fax Phone:** [+90 216 405 2921](tel:+902164052921)

**Email:** [oncer@marmara.edu.tr](mailto:oncer@marmara.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.marmara.edu.tr/oncer>

**Address:** Eğitim Mh. Fahrettin Kerim Gökay Cd. MÜ Göztepe Kampüsü, Göztepe/Kadıköy/İstanbul

### Biography

1976 yılında İstanbul'da doğan Öncer, Özel Çavuşoğlu Koleji'nin ardından Lisans eğitimini 1998 yılında Marmara Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümünde tamamlamıştır. 2000 yılında Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Uluslararası İşletmecilik Bilim Dalında ilk Yüksek Lisans eğitimini almış ve 1999 yılında Araştırma Görevlisi olarak akademik kariyerine adım atmıştır. 2004 yılında Yönetim ve Organizasyon Anabilim Dalı Doktora programından mezun olan Öncer, 2006 yılında ise Yönetim ve Organizasyon alanında ikinci Yüksek Lisans eğitimini tamamlamıştır. 2014 yılında Yönetim ve Strateji alanında Doçentlik eser ve sözlü sınavlarını başarıyla tamamlayarak Doçent unvanını almaya hak kazanmıştır.

1999-2001 yılları arasında Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde araştırma görevlisi, 2001 ile 2014 yılları arasında da Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Yönetim ve Organizasyon anabilim dalında sırasıyla araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi doktor unvanları ile görev yapmıştır. 2014 yılında Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, İnsan Kaynakları Yönetimi Anabilim Dalı kurucu üyelerinden biridir ve 2015-2016 ile 2018-2019 yılları arasında Anabilim Dalı Başkanlığı yapmıştır.

2000-2002 yılları arasında Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programı kapsamında Marmara Üniversitesi Öz Değerlendirme Raporunun oluşturulmasında kurul üyesi olarak görev yapmış ve toplantılarda raportör olarak yer almıştır. Marmara Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Plan geliştirme sürecinde Rektörlük Stratejik Plan Komisyonu Üst Kurul Üyesi olarak görev yapmış, akademik ve idari birimlerin stratejik planlama konusunda eğitilmesine yönelik olarak Değer Zinciri Analizi eğitimlerini vermiş, stratejik planın oluşturulması çerçevesinde çalıştayların organizasyonlarında yer almış ve moderatörlük yapmıştır. Ek olarak, stratejik planın geliştirilmesine yönelik olarak Bapko destekli "Marmara Üniversitesi Değer Zinciri Dinamiklerinin Yeniden Modellenmesi ve Analizi" başlıklı projede yürütücü olarak görev yapmıştır.

Lisans ve yüksek lisans seviyelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Stratejik Yönetim, İşe Alım ve Mülakat Teknikleri, Eğitim ve Geliştirme, İşletme ve Toplum, Bilimsel Araştırma Yöntemleri, İşletme Yönetimi gibi derslere girmekte olan Öncer, liderlik, yönetici geliştirme, yönetim ve organizasyon, strateji geliştirme alanlarında akademik ve kurumsal eğitimler vermektedir. Ulusal ve uluslararası dergilerde hakemlik görevlerinin yanı sıra, 2015-2017 yılları arasında International Conference on Sustainable Development konferansında Bilim Kurulu üyesi, 2016 International Sustainability Congress kapsamında Organizasyon Komitesi üyesi, 13. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi'nde Kongre Sekreterliği görevlerinde bulunmuştur. Çalışma alanlarına yönelik ulusal ve uluslararası kitaplar, kitaplarda bölümler, kongrelerde sunulmuş ve yayımlanmış bildiriler, projeler ve makaleleri bulunmaktadır.

## Education Information

Postgraduate, Marmara University, Institute of Social Sciences, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), Turkey 2001 - 2006

Doctorate, Marmara University, Institute of Social Sciences, Yönetim Ve Organizasyon (Dr), Turkey 2000 - 2004

Postgraduate, Marmara University, Institute of Social Sciences, Uluslararası İşletmecilik (YI) (Tezli), Turkey 1998 - 2000

Undergraduate, Marmara University, Faculty of Economic and Administrative Sciences, Business Administration, Turkey 1994 - 1998

## Foreign Languages

English, C1 Advanced

## Dissertations

Postgraduate, İşletmelerde Rekabet - Büyüme Stratejileri ve Bir Model Önerisi: Doğrusal Programlama Yöntemi, Marmara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, 2006

Doctorate, İşletmelerde bireysel, örgütsel, yönetsel farklılık kaynakları ve farklılaşma stratejileri: Unilever Unity Projesi kapsamında bir araştırma, Marmara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, 2004

Postgraduate, Crisis Management and a Model Suggestion, Marmara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, 2000

## Research Areas

Management, Management and Organization, Human Resources Management, Management of Enterprises, Management and Manager Development, Science of Strategy

## Academic Titles / Tasks

Professor, Marmara University, Faculty Of Business Administration, Business Administration, 2021 - Continues

Associate Professor, Marmara University, Faculty Of Business Administration, Business Administration, 2014 - 2021

Lecturer, Marmara University, Faculty Of Business Administration, Business Administration, 2005 - 2014

Research Assistant, Marmara University, Faculty Of Business Administration, Business Administration, 2000 - 2004

## Academic and Administrative Experience

Head of Department, Marmara University, Faculty of Business Administration, Business Administration, 2018 - 2019

Rektörlük Stratejik Plan Komisyonu Üyesi, Marmara University, Rectorate, 2015 - 2017

Marmara University, Faculty of Business Administration, Business Administration, 2014 - 2015

## Courses

İşletme Yönetimi, Postgraduate, 2019 - 2020

Recruitment and Interview Techniques, Postgraduate, 2019 - 2020

Recruitment and Interview Techniques, Postgraduate, 2019 - 2020  
Human Resources Management, Undergraduate, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020  
Education and Management in Companies, Undergraduate, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
Strategic Management, Undergraduate, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
Diversity Management, Postgraduate, 2018 - 2019, 2019 - 2020  
Education and Development in Companies, Undergraduate, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
Crisis Management, Postgraduate, 2018 - 2019, 2019 - 2020  
Seçme ve Yerleştirme, Postgraduate, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
Seçme ve Yerleştirme, Postgraduate, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
İşletme ve Toplum, Undergraduate, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
İşletme ve Toplum, Undergraduate, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Postgraduate, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
İşletme, Undergraduate, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011  
İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2008 - 2009, 2009 - 2010

## Advising Theses

Öncer A. Z. , Kariyer Yönetimi İle İş Tatmini Arasındaki İlişkide Kişilik Türlerinin Rolü Ve Bir Araştırma, Postgraduate, H.ACAR(Student), 2020  
Öncer A. Z. , The Effect of Job Satisfaction of X and Y Generations on Organizational Commitment: Research in a Public Institution, Postgraduate, S.ÖZFALCI(Student), 2020  
Öncer A. Z. , Tükenmişlik ile işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkide kariyer tatmininin aracı etkisi ve bir araştırma, Postgraduate, Ş.ÇAMUR(Student), 2019  
Öncer A. Z. , Kurumsal İmaj Algısının Kuruma Bağlılık Üzerindeki Etkisi: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinde Bir Araştırma, Postgraduate, F.ALKAN(Student), 2019  
Öncer A. Z. , Politik Yetinin Örgütsel Sapma Üzerindeki Etkisinde Meritokrasinin Düzenleyici Rolü, Postgraduate, T.ANIL(Student), 2019  
Öncer A. Z. , İşveren markası algısının örgütsel sessizlik üzerindeki etkisinde örgütsel vatandaşlık davranışının rolü ve bir araştırma, Postgraduate, E.AVCI(Student), 2019  
Öncer A. Z. , Algılanan güç mesafesi ile iş yaşamında yalnızlık duygusu arasındaki ilişki ve bir araştırma, Postgraduate, G.BATMAZ(Student), 2019  
Öncer A. Z. , İşletmelerde farklılıkların yönetiminin çalışan verimliliğine etkisi, Postgraduate, D.KOCUK(Student), 2019  
Yıldız Şen M. L. , ÖNCER A. Z. , ÖRGÜT KÜLTÜRÜ İLE İŞTEN AYRILMA NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİ VE BİR ARAŞTIRMA, Postgraduate, P.DÖNMEZ(Student), 2019  
Öncer A. Z. , Yeşil tedarik zinciri yönetimi uygulamalarının inovasyon üzerindeki etkisi ve elektronik sektörde bir araştırma, Postgraduate, M.DILAOLA(Student), 2019

## Jury Memberships

Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, September, 2020  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Marmara Üniversitesi, November, 2019  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Marmara Üniversitesi, November, 2019  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, Marmara Üniversitesi, November, 2019  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, July, 2019  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, July, 2019

Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, June, 2019  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, June, 2019  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, June, 2019  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, June, 2019  
Doctorate, Doctorate, Marmara Üniversitesi, February, 2019  
Doctorate, Doctorate, Marmara Üniversitesi, June, 2018

## **Taught Courses And Trainings**

Öncer A. Z. , Crisis Management, 2020 - 2020  
Öncer A. Z. , Stratejik Planlama Sürecinde Değer Zinciri Analizi, 2016 - 2016

## **Articles Published in Other Journals**

- I. **The Role of Organizational Citizenship Behavior Between Employer Brand Perception and Organizational Silence**  
Öncer A. Z. , Avcı E.  
Doğuş Üniversitesi Dergisi, vol.22, no.2, pp.185-199, 2021 (Other Refereed National Journals)
- II. **Politik Yetinin Örgütsel Sapma Davranışı Üzerindeki Etkisinde Meritokrasinin Rolü**  
Topdemir T. A. , Öncer A. Z.  
ÖNERİ, vol.15, no.54, pp.555-585, 2020 (Refereed Journals of Other Institutions)
- III. **Örgütlerde Yeşil İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamaları: Teorik Bir İnceleme**  
Öncer A. Z.  
İş ve İnsan Dergisi, vol.6, no.2, pp.199-208, 2019 (Other Refereed National Journals)
- IV. **Redesigning Value Chain for Higher Education and a Proposal for Analysis Process**  
ÖNCER A. Z.  
International Journal of Research in Business Management, vol.6, no.4, pp.15-26, 2018 (Refereed Journals of Other Institutions)
- V. **Investigation of The Effects of Transactional and Transformational Leadership on Entrepreneurial Orientation**  
Öncer A. Z.  
International Journal of Business and Social Research , vol.3, pp.153-166, 2013 (Refereed Journals of Other Institutions)
- VI. **The Role of Self-Concept on the Relationship between Employees' Perception of Job Satisfaction and Work Engagement**  
Öncer A. Z.  
Global Review Of Business And Economic Research, vol.8, pp.41-54, 2012 (Refereed Journals of Other Institutions)
- VII. **İşletmelerin Büyüme Stratejisini Belirlemede Doğrusal Programlama Yaklaşımı**  
Öncer A. Z.  
Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Hakemli Dergisi, vol.33, pp.405-420, 2012 (Other Refereed National Journals)
- VIII. **Narcissism as a Moderator of The Relationship Between Organizational Trust and Organizational Citizenship Behavior**  
Öncer A. Z. , Yıldız M. L.  
International Journal of Business and Social Science, vol.3, pp.212-222, 2012 (Refereed Journals of Other Institutions)
- IX. **Creating Sustainable Value for Society: Social Entrepreneurship**  
Öncer A. Z. , Yıldız M. L.  
The Business Review, Cambrigde, vol.14, pp.222-228, 2010 (Refereed Journals of Other Institutions)

- X. **Marka Yönetimi Uygulamasının Değerlendirilmesi Mobiltelekominikasyon Sektöründe Bir Örnek Olay**  
Öncer A. Z.  
Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Dergisi, Öneri, vol.6, no.24, pp.175-181, 2005 (Other Refereed National Journals)

## Books & Book Chapters

- I. **Küçük Ölçekli ve Girişimci İşletmelerde İnsan Kaynakları Yönetimi**  
Öncer A. Z.  
in: İnsan Kaynakları Yönetimi, Doç. Dr. İrge ŞenerDoç. Dr. Melisa Erdilek Karabay, Editor, Palme Yayın Dağıtım, Ankara, pp.588-611, 2019
- II. **Performance Measurement in Social Enterprises: Social Impact Analysis**  
ÖNCER A. Z.  
in: Creating Business Value and Competitive Advantage With SocialEntrepreneurship, N. Oyku Iyigun, Editor, IGI Global, pp.205-231, 2018
- III. **Paydaş Analizi**  
Yıldız M. L. , Bakoğlu R., Öncer A. Z. , Çalış B.  
in: Üniversitelerde Strateji Geliştirme Sürecinde UygulamalıDurum Analizleri, Refika Bakoğlu, Müge leyla Yıldız, Editor, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, pp.27-48, 2016
- IV. **Değer Zinciri Analizi**  
Öncer A. Z. , Yıldız M. L. , Bakoğlu R., Yoldemir A. T. , İlgin İ. D. , Sütçü C. S.  
in: Üniversitelerde Strateji Geliştirme Sürecinde Uygulamalı Durum Analizleri, Refika Bakoğlu,Müge Leyla Yıldız, Editor, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, pp.49-66, 2016
- V. **GİRİŞİMCİ LİDERLİK: Stratejik Değer Yaratmada Yeni Bir Paradigma**  
Öncer A. Z.  
in: Liderlik Çalışmaları, Müge Leyla Yıldız, Editor, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, pp.249-268, 2015
- VI. **Krizle Yaşamak: Çok Boyutlu Yaklaşım**  
Öncer A. Z. (Editor)  
Yalın Yayıncılık, İstanbul, 2010
- VII. **Kaos Kuramı ve Kriz**  
Öncer A. Z.  
in: Krizle Yaşamak Çok Boyutlu Yaklaşım, Öncer, Ayla Zehra, Editor, Yalın Yayıncılık, İstanbul, pp.19-37, 2010
- VIII. **The Application of Contemporary Management Techniques: A Case Study from Turkey**  
Öncer A. Z.  
in: Challenges and Prospects in Modern Management, Koufopoulos, D.N., Argyropoulou, M. ve KaltcheV, Editor, Atner, Athens, pp.227-240, 2008
- IX. **Değer Hedefli İşletmecilik**  
ÖNCER A. Z. , SARUHAN R. Ş. C.  
Nihad Sayar Eğitim Vakfı, İstanbul, 2004

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **İnsan Kaynakları Yönetiminde Endüstri 4.0 Etkileri: Türkiye'den Bir İnceleme**  
Karaköy D., Yıldız M. L. , Öncer A. Z.  
2. Uluslararası EMI Girişimcilik ve Sosyal Bilimler Kongresi, Nevşehir, Turkey, 9 - 11 November 2018, pp.1746-1771
- II. **Strategy Development Process in Higher Education: The Case of Marmara University**  
Bakoğlu R., Öncer A. Z. , Yıldız M. L. , Güllüoğlu A. N.  
12th International Strategic Management Conference (ISMC), Antalya, Turkey, 28 - 30 October 2016, vol.235,

pp.36-45

- III. **The Relationship Between Organizational Socialization And Organizational Identification**  
ÖNCER A. Z.  
2016 International Academic Conference on Business, United States Of America, 2 - 05 October 2016
- IV. **The Relationship between Individualism Collectivism and Organizations Espoused Values**  
Öncer A. Z.  
International Conference on Business and Economic Development (ICBED), New-York, United States Of America, 25 - 26 March 2013, vol.3, pp.105-114
- V. **An Empirical Study of the Impact of Corporate Culture on Organizational Commitment**  
ÖNCER A. Z.  
9th EBES Conference, Roma, Italy, 11 - 13 January 2013, pp.240-253
- VI. **The Impact of Ethical Climate on Relationship between Corporate Reputation and Organizational Identification**  
Öncer A. Z. , Yıldız M. L.  
8th International Strategic Management Conference, Barcelona, Spain, 21 - 23 June 2012, vol.58, pp.714-723
- VII. **An Overview of Organizational Cynicism and a Cure Suggestion Teamwork**  
Öncer A. Z.  
The 2009 European Applied Business Research Conference, Praha, Czech Republic, 8 - 11 June 2009
- VIII. **İşletmelerin Vizyon ve Misyon İfadelerindeki Eşbiçimlilik**  
ÖNCER A. Z.  
13. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, İstanbul, Turkey, 12 - 14 May 2005, pp.435-436
- IX. **İşletmelerde Formelleşme ve Verimlilik İlişkisi Üzerine Bir Araştırma**  
ÖNCER A. Z.  
1. Kobi'ler ve Verimlilik Kongresi, İstanbul, Turkey, 11 - 12 December 2004, pp.767-775

## Supported Projects

- Öncer A. Z. , Project Supported by Higher Education Institutions, Politik Yeti ve Meritokrasinin Örgütsel Sapma Üzerindeki Etkisi, 2018 - 2019
- Bakoğlu R., Öncer A. Z. , Yıldız Şen M. L. , Project Supported by Higher Education Institutions, Re-modelling and Analysing Value Chain Dynamics of Marmara University, 2015 - 2016
- Öncer A. Z. , Project Supported by Higher Education Institutions, Örgütlerde Benimsenen Değerlerle Bireysellik ve Kolektivizm arasındaki İlişki, 2013 - 2014
- Öncer A. Z. , Project Supported by Higher Education Institutions, Kurumsal itibar ve örgütsel özdeşleşme ilişkisinde etik iklimin etkisi, 2012 - 2013
- Öncer A. Z. , Project Supported by Higher Education Institutions, Örgütsel Sinizme Genel Bakış ve Tedavi Önerisi: Takım Çalışması, 2009 - 2010
- Öncer A. Z. , Project Supported by Higher Education Institutions, Çağdaş Yönetim tekniklerinin Uygulanması: Türkiye`den Bir Örnek Olay, 2008 - 2009
- Öncer A. Z. , Doğan İ., Project Supported by Higher Education Institutions, İşletmelerde Organizasyon Tasarımının Önemi ve Bir Araştırma, 2004 - 2006
- Öncer A. Z. , Saruhan R. Ş. C. , Project Supported by Higher Education Institutions, Marmara Üniversitesi'nde Sosyal Bilimler Alanında Yapılmış Olan Lisansüstü Tezlerin İncelenmesi ve Elektronik Ortama Aktarılması Projesi, 2001 - 2003

## Activities in Scientific Journals

Journal of Global Business Insights , Advisory Committee Member, 2019 - Continues

## Scientific Refereeing

Denetiřim, Other Journals, December 2020

Denetiřim, Other Journals, June 2020

TÜRK İDARE DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, June 2020

ESKİŐEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, October 2019

ANEMON MUŐ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, August 2019

TÜRK İDARE DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, June 2019

Denetiřim, Other Journals, April 2019

Denetiřim, Other Journals, December 2018

Denetiřim , Other Journals, August 2018

EURAM Annual Conference, Conference Paper (Full Text), June 2017

MARMARA ÜNİVERSİTESİ SİYASAL BİLİMLER DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, March 2017

YÖNETİM VE EKONOMİ ARAŐTIRMALARI DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, November 2016

MARMARA ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, June 2015

## Tasks In Event Organizations

Öncer A. Z. , International Conference on Sustainable Development, Scientific Congress, Sarajevo, Bosnia And Herzegovina, Nisan 2017

Öncer A. Z. , International Sustainability Congress , Scientific Congress, İstanbul, Turkey, Aralık 2016

Öncer A. Z. , International Conference on Sustainable Development, Scientific Congress, Skopje, Macedonia, Ekim 2016

Öncer A. Z. , International Conference on Sustainable Development, Scientific Congress, Belgrade, Serbia And Montenegro, Kasım 2015

Yozgat U., Bakoğlu R., Börü M. D. , Aőkun O. B. , Öncer A. Z. , 13. ULUSAL YÖNETİM VE ORGANİZASYON KONGRESİ, Scientific Congress, İstanbul, Turkey, Mayıs 2005

## Citations

Total Citations (WOS):6

h-index (WOS):2