

# OKAN CEM KİTAPÇI

## ASST. PROF.

Email : okancem.kitapci@marmara.edu.tr

Office Phone : [+90 216 330 2070](tel:+902163302070) Extension: 5809

Address : Başbüyük Mah. Maltepe Başbüyük Yolu Sk. Sağlık Bilimleri Fakültesi No:9/4/1 Maltepe/İSTANBUL

### International Researcher IDs

ScholarID: mykD0BMAAAAJ

ORCID: 0000-0001-7584-3297

ScopusID: 57210810658

Yoksis Researcher ID: 45967

## Biography

Okan Cem KİTAPÇI, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Politikaları Anabilim Dalında çalışmaktadır. Çalışmaları daha çok sağlık turizmi üzerine yoğunlaşmaktadır. 2014 yılında Doktora Tez çalışmasını medikal turizm üzerine tamamlamıştır. Sağlık Turizmi ve Sağlık Hizmetlerinde Kalite derslerini yürütmektedir. 2006 yılından beri Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı Lisansüstü programların koordinasyonunu sağlamaktadır.

## Education

---

Doctorate  
2007 - 2014

Marmara University, Faculty of Health Sciences, Health Administration, Turkey

## Foreign Languages

French, B2 Upper Intermediate

## Certificates, Courses and Trainings

Other, Bilimsel Arastırma Etigi Ve Bilimsel Arastırma Dosyalarının Etik Kurullarda Degerlendirilmesi Kursu,, Türkiye Biyoetik Derneginin Düzenlemis oldugu Sertifikasyon Kursu, 2018

## Dissertations

Doctorate, Türkiye de Medikal Turizm Bir Model Önerisi, Marmara Üniversitesi, Faculty of Health Sciences, Health Administration, 2014

## Academic Titles / Tasks

---

Research Assistant PhD  
2006 - Continues

Marmara University, Faculty of Health Sciences, Health Administration

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

1. **Dental Websites as New Media Tools for Patients in Dental Health Tourism**  
KOPMAZ B., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., BULU B., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., MUMCU G.  
Acta Informatica, vol.27, pp.128-132, 2019 (SCI-Expanded)

## Articles Published in Other Journals

1. **Distance Education through the Perspective of Students of Anesthetic Technician, Emergency Medical Technician, and Medical Imaging Technician Programs**  
Kalender H., Şişman Kitapçı N., Aksoy B., Çandereli Z. Ö., Akmansoy Ş. C., Kitapçı O. C., Karaçaylı Ü., Mumcu G.  
International Journal of Health Management and Tourism, vol.2, no.9, pp.112-125, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
2. **The Content of a Dental Mobile Application for Children from the Perspectives of Parents and Pre-School Teacher Trainees**  
Sarı F. B., Akmansoy Ş. C., Sırma N. S., Kılıç Aksu P., Şişman Kitapçı N., Kitapçı O. C., Köksal L., Karaçaylı Ü., Ural O., Mumcu G.  
European Journal of Research in Dentistry, vol.7, no.2, pp.53-58, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
3. **Assessment of Students Anxiety Level and Technology Readiness in a Simulation-Based Obstetrics Training**  
Ayyıldız S., ÇANDERELİ Z. Ö., KILIÇ AKSU P., ÇATAR R. Ö., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN KİTAPÇI N., KÖKSAL L., DEMİRGÖZ BAL M., MUMCU G.  
Hacettepe Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dergisi, vol.9, no.3, pp.264-273, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
4. **Satisfaction with Distance Learning in the post-COVID Era as influenced by Learning Environment, Technological Glitches and Course Content in Undergraduate Dental Education**  
Mumcu G., Sırma N. S., Akmansoy Ş. C., Çandereli Z. Ö., Beyhan T. E., Aksoy B., Şişman Kitapçı N., Kitapçı O. C., Karaçaylı Ü., Yay M., et al.  
Frontiers in Medicine and Health Research, vol.4, no.11, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
5. **THE INNOVATION PERSPECTIVE OF EMPLOYEES IN A PRIVATE HOSPITAL**  
Toprak İ. B., Beyhan T. E., Kılıç Aksu P., Şişman N., Kitapçı O. C., Köksal L., Yay M., İşci E., Çatar R. Ö., Mumcu G.  
International Journal of Health Management and Tourism, vol.6, no.3, pp.579-593, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
6. **Readiness for health information technology is associated to information security in healthcare institutions**  
Dönmez E., Kitapçı N. Ş., KİTAPÇI O. C., Yay M., Aksu P. K., Köksal L., MUMCU G.  
Acta Informatica Medica, vol.28, no.4, pp.265-271, 2020 (Scopus)
7. **The Effects of Information Security Training On Employees: A Study From A Private Hospital**  
Öz aslan G., KILIÇ AKSU P., Kopmaz tekin B., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., MUMCU G.  
Int Journal of Health Manag And Tourism, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
8. **EVALUATION OF THE EFFECTS OF INFORMATION SECURITY TRAINING ON EMPLOYEES: A STUDY FROM A PRIVATE HOSPITAL**  
ÖZASLAN G., KILIÇ AKSU P., TEKİN B., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., MUMCU G.  
International Journal of Health Management and Tourism, vol.5, no.3, pp.336-347, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
9. **The Content of Twitter Messages of Different Health Groups: The Role of Social Media in Health**  
BULU B., YAĞAR F., KOPMAZ B., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., MUMCU G.  
International Journal of Health Management and Tourism, vol.4, no.3, pp.228-236, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
10. **An Assessment of Health Information Systems Through the Perspective of Computer Engineering Students and Medical Students**  
SEVİMLİ E., ALTINGÖZ E., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., YAY M., KILIÇ AKSU P., MUMCU G.  
Acta Informatica Medica, vol.27, no.5, pp.300-304, 2019 (Scopus)
11. **İstanbul İli Avrupa Yakasındaki Bir Kamu Eğitim Araştırma Hastanesinde Halkla İlişkiler Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi**  
KİTAPÇI O. C., Aytekin Aktaş T., Kulaksızoğlu A., Akdaş A.

## Books

1. **Sağlık Hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı**

Kitapçı O. C.

in: Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon, Prof. Dr. Neslihan DERİN Prof.Dr. Cengiz YAKINCI, Editor, inönü üniversitesi yayınları, İstanbul, pp.140-147, 2019

2. **Sağlık kurumlarında medikal turizm yönetimi**

Kitapçı O. C.

in: Sağlık Kurumları Yönetimi 1, Doç. Dr. Burak BEKAROGLU, Editor, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, pp.120-135, 2018

## Papers Published in Refereed Scientific Meetings

1. **Evaluation of Psychological Resilience, Presenteeism and Daily Activity Impairment Levels of Private and Public Universities Faculty of Dentistry Students**

ÜNLÜ T., AKMANSOY Ş. C., KILIÇ AKSU P., KİTAPÇI O. C., MUMCU G.

9. International Health Sciences and Management Conference, İstanbul, Turkey, 23 - 25 May 2024

2. **Assessment of Distance Learning from Perspective of Health Sciences Students During COVID-19 Pandemic**

Kalender H., Aksoy B., Çandereli Z. Ö., Akmansoy Ş. C., Kitapçı O. C., Karaçaylı Ü., Şişman Kitapçı N., Mumcu G.

International Congress of Multidisciplinary Medical and Health Sciences Studies, Ankara, Turkey, 27 - 28 May 2023, pp.102

3. **Validation of Tendency Scale for Technology Use in Class for Dental Education**

Akmansoy Ş. C., Çandereli Z. Ö., Beyhan T. E., Aksoy B., Kalender H., Sırma N. S., Kitapçı O. C., Şişman Kitapçı N., Yay M., Karaçaylı Ü., et al.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ "Diş Hekimliği Eğitimi" Uluslararası Kongresi, İzmir, Turkey, 3 - 04 June 2022, pp.13-14

4. **Qualitative Assessment of Distance Learning in Focus-Group Discussions During the COVID-19 Era**

Kalender H., Şişman Kitapçı N., Beyhan T. E., Aksoy B., Çandereli Z. Ö., Akmansoy Ş. C., Sırma N. S., Kitapçı O. C., Karaçaylı Ü., Yay M., et al.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ "Diş Hekimliği Eğitimi" Uluslararası Kongresi, İzmir, Turkey, 3 - 04 June 2022, pp.29-30

5. **The Evaluation of The Effects of Information Security and Privacy Training: A Sample of Private Hospital**

ÖZASLAN G., KILIÇ AKSU P., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., KÖKSAL L., MUMCU G.

4th International Congress On Health Informatics and Information Security, Antalya, Turkey, 11 - 14 December 2019

6. **The Use of Information and Communication Technologies from the Perspective of Computer Engineering Students**

SEVİMLİ E., ALTINGÖZ E., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., KÖKSAL L., KILIÇ AKSU P., MUMCU G.

4th International Congress on Health Informatics and Information Security, Antalya, Turkey, 11 - 14 December 2019

7. **Kronik Hastalığı Olan Çalışanlarda İş Verimliliği ile İlişkili Faktörlerin İncelenmesi**

PALA E., DOĞAN T. E., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., MUMCU G.

3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 10 - 12 October 2019

8. **Innovation in Health Technologies**

TOPRAK B., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., Köksal L., ÇATAR R. Ö., MUMCU G.

- 1.Uluslararası Multidisipliner Sosyal Bilimler Kongresi", 7 - 10 May 2019
9. **Özel Sağlık Sigorta Şirketleri Çalışanlarının Elektronik Sağlık Kayıtlarının Gizliliği ve Güvenliği Hakkında Görüşlerinin Değerlendirilmesi**  
ENDER AKCAN G., KİTAPÇI O. C., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., MUMCU G., ŞİŞMAN N.  
2. Uluslararası Akademik Öğrenci Çalışmaları Kongresi, 26 - 27 April 2019
10. **Simülasyon Uygulanan Bir Eğitim Programının Öğrenci Perspektifinden Değerlendirilmesi**  
AYYILDIZ S., DOĞAN T. E., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., MUMCU G.  
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 10 - 13 October 2019
11. **Organ Bağışı ile İlgili Youtube Videolarının Analizi**  
Alptekin Ü. M., KİTAPÇI O. C., Köksal L., MUMCU G., Şişman Kitapçı N.  
Sosyal Bilimler Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 17 - 19 November 2018
12. **Çocuklarda Ağız Sağlığının Geliştirilmesi Kullanılabilecek Bir Mobil Sağlık Uygulaması İçin İçerikle İlgili Faktörler**  
SARI F. B., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., URAL O., MUMCU G.  
International Management and Social Sciences Symposium, 17 - 19 November 2018
13. **Sağlık Kurumlarında Bilgi Teknolojileri Kullanımı ve Hazırbulunmuşluk**  
DÖNMEZ E., KİTAPÇI O. C., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., ŞİŞMAN N., MUMCU G.  
International Management and Social Sciences Symposium, 17 - 19 November 2018
14. **Medical Tourism and Healthcare Institutions: Content Analysis of Corporate Videos**  
ELMAS H., ŞİŞMAN N., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., KİTAPÇI O. C., MUMCU G.  
6th International Conference on Medical Informatics Telemedicine, Berlin, Germany, 5 - 06 July 2018, vol.9, pp.75
15. **Türkiye'deki Üç Özel Sağlık Grubunun Twitter Hesabı İçerik Analizi**  
Bulu Ş. B., KOPMAZ B., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., MUMCU G., KÖKSAL L.  
Ulusal Çukurova Üniversitesi Sağlık Bilimleri Araştırmaları Öğrenci Kongresi, Turkey, 20 - 22 April 2018
16. **BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ ÖĞRENCİLERİ PERSPEKTİFİNDE SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
SEVİMLİ E., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., MUMCU G.  
MARMARA ÜNİVERSİTESİ, SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM - ARAŞTIRMA ve UYGULAMALARINDA GÜNCEL YÖNELİMLER KONGRESİ, Sözlü Sunum, İstanbul, Turkey, 7 - 08 December 2017
17. **Diş Çekimi İş Gücü Kaybına Neden Olur Mu?**  
KARAÇAYLI Ü., DOĞAN T. E., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., DİRESKENELİ R. H., MUMCU G.  
Sağlık Bilimleri Eğitim-Araştırma ve Uygulamalarında Güncel Yönelimler Kongresi, Turkey, 7 - 08 December 2017
18. **Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Veren Kurumların Web Sitelerinin Sağlık Turizmi Kapsamında İncelenmesi**  
KOPMAZ B., KILIÇ AKSU P., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., MUMCU G.  
SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM - ARAŞTIRMA ve UYGULAMALARINDA GÜNCEL YÖNELİMLER KONGRESİ, Turkey, 7 - 08 December 2017
19. **ASSESSMENT OF THE MOST PREFERRED 10 PRIVATE HOSPITALS' WEB SITES IN THESCOPE OF MEDICAL TOURISM**  
çelik z., KİTAPÇI O. C.  
International Natural and Health Science Conference (INHSC2017), October 2017, Antalya, Turkey, 19 - 21 October 2017, pp.157-163
20. **Bilgisayar Mühendisliği Öğrencileri Perspektifinden Kişisel Sağlık Verilerinin Değerlendirilmesi**  
SEVİMLİ E., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., MUMCU G.  
Kişisel Sağlık Verileri II. Ulusal Kongresi, Şişli Hamidiye Etfal EĞİTİM ARAŞTIRMA HASTANESİ, Sözlü Sunum, İstanbul, Turkey, 3 - 04 June 2017
21. **The Role of Internet in Access To Health Information**  
Ekiz P., Taşçı S., Toprak B., Ekiz Kavukoğlu T., Kitapçı O. C., Şişman Kitapçı N., Kılıç Aksu P., Çatar R. Ö., Köksal L., Mumcu G.  
International Conference on Informatics, Management and Technology in Healthcare (ICIMTH), Athens, Greece, 7 - 09 July 2017
22. **Information security and patient privacy in the perspective of computer engineering students**

SEVİMLİ E., ALTINGÖZ E. N., SARSILMAZ M., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., MUMCU G.

15th International Conference on Informatics, management and Technology in Healthcare, 7 - 09 July 2017

23. **The Role of Internet in Access to Health Information**

ekiz p., Taşçı S., Toprak B., EKİZ T., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., KILIÇ AKSU P., ÇATAR R. Ö., Köksal L., MUMCU G.  
ICIMTH 2017, 7 - 09 July 2017

## Academic and Administrative Experience

2019 - Continues	<b>MEZUNLARLA İLETİŞİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ</b>	Marmara University, Faculty of Health Sciences, Health Administration
2019 - Continues	<b>DIŞ KURUMLARDAN GELEN ÖĞRETİM ELEMANLARI İLE İLETİŞİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ</b>	Marmara University, Faculty of Health Sciences, Health Administration
2015 - Continues	<b>staj komisyonu üyeliği</b>	Marmara University, Faculty of Health Sciences, Health Administration
2006 - Continues	<b>Lisansüstü Program Organizasyonu</b>	Marmara University, Faculty of Health Sciences, Health Administration

## Courses

### Undergraduate

Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

sağlık turizmi, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2013 - 2014

Bitirme Projesi , Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

## Metrics

Publication: 37

Citation (Scopus): 3

H-Index (Scopus): 1

## Non Academic Experience

Okan Yayıncılık, İşletme Sorumlusu

TV8, Yönetmen Asistanlığı