

# OKAN CEM KİTAPÇI

## DR. ÖĞR. ÜYESİ

E-posta : okancem.kitapci@marmara.edu.tr

İş Telefonu : +90 216 330 2070 Dahili: 5809

Adres : Başibüyük Mah. Maltepe Başibüyük Yolu Sk. Sağlık Bilimleri Fakültesi No:9/4/1 Maltepe/İSTANBUL

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: mykD0BMAAAAJ

ORCID: 0000-0001-7584-3297

ScopusID: 57210810658

Yoksis Araştırmacı ID: 45967

### Biyografi

Okan Cem KİTAPÇI, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Politikaları Anabilim Dalında çalışmaktadır. Çalışmaları daha çok sağlık turizmi üzerine yoğunlaşmaktadır. 2014 yılında Doktora Tez çalışmasını medikal turizm üzerine tamamlamıştır. Sağlık Turizmi ve Sağlık Hizmetlerinde Kalite derslerini yürütmektedir. 2006 yılından beri Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı Lisansüstü programların koordinasyonunu sağlamaktadır.

### Öğrenim Bilgisi

Doktora

2007 - 2014

Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Türkiye

### Yabancı Diller

Fransızca, B2 Orta Üstü

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Diğer, Bilimsel Araştırma Etiği Ve Bilimsel Araştırma Dosyalarının Etik Kurullarda Değerlendirilmesi Kursu,, Türkiye Biyoetik Derneğinin Düzenlemis olduğu Sertifikasyon Kursu, 2018

### Yaptığı Tezler

Doktora, Türkiye de Medikal Turizm Bir Model Önerisi, Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2014

### Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi Dr.

2006 - Devam Ediyor

Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

1. **Dental Websites as New Media Tools for Patients in Dental Health Tourism**  
KOPMAZ B., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., BULU B., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., MUMCU G.  
Acta Informatica, cilt.27, ss.128-132, 2019 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

1. **Anestezi Teknisyeni, Acil Tıp Teknisyeni ve Tıbbi Görüntüleme Teknisyeni Programları Öğrencilerinin Bakış Açısıyla Uzaktan Eğitim**  
Kalender H., Şişman Kitapçı N., Aksoy B., Çandereli Z. Ö., Akmansoy Ş. C., Kitapçı O. C., Karaçaylı Ü., Mumcu G.  
International Journal of Health Management and Tourism, cilt.2, sa.9, ss.112-125, 2024 (Hakemli Dergi)
2. **Ebeveynlerin ve Okul Öncesi Öğretmen Adaylarının Gözünden Çocuklara Yönelik Dış Mobil Uygulaması İçeriği**  
Sarı F. B., Akmansoy Ş. C., Sırma N. S., Kılıç Aksu P., Şişman Kitapçı N., Kitapçı O. C., Köksal L., Karaçaylı Ü., Ural O., Mumcu G.  
European Journal of Research in Dentistry, cilt.7, sa.2, ss.53-58, 2023 (Hakemli Dergi)
3. **Assessment of Students Anxiety Level and Technology Readiness in a Simulation-Based Obstetrics Training**  
Ayyıldız S., ÇANDERELİ Z. Ö., KILIÇ AKSU P., ÇATAR R. Ö., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN KİTAPÇI N., KÖKSAL L., DEMİRGÖZ BAL M., MUMCU G.  
Hacettepe Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dergisi, cilt.9, sa.3, ss.264-273, 2023 (Hakemli Dergi)
4. **Satisfaction with Distance Learning in the post-COVID Era as influenced by Learning Environment, Technological Glitches and Course Content in Undergraduate Dental Education**  
MUMCU G., SIRMA N. S., AKMANSOY Ş. C., ÇANDERELİ Z. Ö., BEYHAN T. E., AKSOY B., ŞİŞMAN KİTAPÇI N., KİTAPÇI O. C., KARAÇAYLI Ü., YAY M., et al.  
Frontiers in Medicine and Health Research, cilt.4, sa.11, 2022 (Hakemli Dergi)
5. **THE INNOVATION PERSPECTIVE OF EMPLOYEES IN A PRIVATE HOSPITAL**  
Toprak İ. B., Beyhan T. E., Kılıç Aksu P., Şişman N., Kitapçı O. C., Köksal L., Yay M., İşci E., Çatar R. Ö., Mumcu G.  
International Journal of Health Management and Tourism, cilt.6, sa.3, ss.579-593, 2021 (Hakemli Dergi)
6. **Readiness for health information technology is associated to information security in healthcare institutions**  
Dönmez E., Kitapçı N. Ş., KİTAPÇI O. C., Yay M., Aksu P. K., Köksal L., MUMCU G.  
Acta Informatica Medica, cilt.28, sa.4, ss.265-271, 2020 (Scopus)
7. **The Effects of Information Security Training On Employees: A Study From A Private Hospital**  
Öz aslan G., KILIÇ AKSU P., Kopmaz tekin B., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., MUMCU G.  
Int Journal of Health Manag And Tourism, 2020 (Hakemli Dergi)
8. **EVALUATION OF THE EFFECTS OF INFORMATION SECURITY TRAINING ON EMPLOYEES: A STUDY FROM A PRIVATE HOSPITAL**  
ÖZASLAN G., KILIÇ AKSU P., TEKİN B., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., MUMCU G.  
International Journal of Health Management and Tourism, cilt.5, sa.3, ss.336-347, 2020 (Hakemli Dergi)
9. **The Content of Twitter Messages of Different Health Groups: The Role of Social Media in Health**  
BULU B., YAĞAR F., KOPMAZ B., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., MUMCU G.  
International Journal of Health Management and Tourism, cilt.4, sa.3, ss.228-236, 2019 (Hakemli Dergi)
10. **An Assessment of Health Information Systems Through the Perspective of Computer Engineering Students and Medical Students**  
SEVİMLİ E., ALTINGÖZ E., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., YAY M., KILIÇ AKSU P., MUMCU G.  
Acta Informatica Medica, cilt.27, sa.5, ss.300-304, 2019 (Scopus)
11. **İstanbul İli Avrupa Yakasındaki Bir Kamu Eğitim Araştırma Hastanesinde Halkla İlişkiler Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi**  
KİTAPÇI O. C., Aytekin Aktaş T., Kulaksızoğlu A., Akdaş A.

## Kitap & Kitap Bölümleri

1. **Sağlık Hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı**

Kitapçı O. C.

Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon, Prof. Dr. Neslihan DERİN Prof.Dr. Cengiz YAKINCI, Editör, inönü üniversitesi yayınları, İstanbul, ss.140-147, 2019

2. **Sağlık kurumlarında medikal turizm yönetimi**

Kitapçı O. C.

Sağlık Kurumları Yönetimi 1, Doç. Dr. Burak BEKAROGLU, Editör, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, ss.120-135, 2018

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

1. **Evaluation of Psychological Resilience, Presenteeism and Daily Activity İmpairment Levels of Private and Public Universities Faculty of Dentistry Students**

ÜNLÜ T., AKMANSOY Ş. C., KILIÇ AKSU P., KİTAPÇI O. C., MUMCU G.

9. International Health Sciences and Management Conference, İstanbul, Türkiye, 23 - 25 Mayıs 2024

2. **COVID-19 Salgını Sırasında Uzaktan Eğitimin Sağlık Bilimleri Öğrencileri Perspektifinden Değerlendirilmesi**

Kalender H., Aksoy B., Çandereli Z. Ö., Akmansoy Ş. C., Kitapçı O. C., Karaçaylı Ü., Şişman Kitapçı N., Mumcu G.

International Congress of Multidisciplinary Medical and Health Sciences Studies, Ankara, Türkiye, 27 - 28 Mayıs 2023, ss.102

3. **Dış Hekimliği Eğitimi İçin Derste Teknoloji Kullanımına Yönelik Eğilim Ölçeği'nin Validasyonu**

Akmansoy Ş. C., Çandereli Z. Ö., Beyhan T. E., Aksoy B., Kalender H., Sırma N. S., Kitapçı O. C., Şişman Kitapçı N., Yay M., Karaçaylı Ü., et al.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ "Dış Hekimliği Eğitimi" Uluslararası Kongresi, İzmir, Türkiye, 3 - 04 Haziran 2022, ss.13-14

4. **COVID-19 Pandemisinde Uzaktan Eğitimin Odak Grup Görüşmeleri İle Nitel Olarak Değerlendirilmesi**

Kalender H., Şişman Kitapçı N., Beyhan T. E., Aksoy B., Çandereli Z. Ö., Akmansoy Ş. C., Sırma N. S., Kitapçı O. C., Karaçaylı Ü., Yay M., et al.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ "Dış Hekimliği Eğitimi" Uluslararası Kongresi, İzmir, Türkiye, 3 - 04 Haziran 2022, ss.29-30

5. **The Evaluation of The Effects of Information Security and Privacy Training: A Sample of Private Hospital**

ÖZASLAN G., KILIÇ AKSU P., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., KÖKSAL L., MUMCU G.

4th International Congress On Health Informatics and Information Security, Antalya, Türkiye, 11 - 14 Aralık 2019

6. **The Use of Information and Communication Technologies from the Perspective of Computer Engineering Students**

SEVİMLİ E., ALTINGÖZ E., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., KÖKSAL L., KILIÇ AKSU P., MUMCU G.

4th International Congress on Health Informatics and Information Security, Antalya, Türkiye, 11 - 14 Aralık 2019

7. **Kronik Hastalığı Olan Çalışanlarda İş Verimliliği ile İlişkili Faktörlerin İncelenmesi**

PALA E., DOĞAN T. E., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., MUMCU G.

3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 10 - 12 Ekim 2019

8. **Innovation in Health Technologies**

TOPRAK B., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., Köksal L., ÇATAR R. Ö., MUMCU G.

1.Uluslararası Multidisipliner Sosyal Bilimler Kongresi", 7 - 10 Mayıs 2019

9. **Özel Sağlık Sigorta Şirketleri Çalışanlarının Elektronik Sağlık Kayıtlarının Gizliliği ve Güvenliği**

### **Hakkında Görüşlerinin Değerlendirilmesi**

ENDER AKCAN G., KİTAPÇI O. C., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., MUMCU G., ŞİŞMAN N.

2. Uluslararası Akademik Öğrenci Çalışmaları Kongresi, 26 - 27 Nisan 2019

### **10. Simülasyon Uygulanan Bir Eğitim Programının Öğrenci Perspektifinden Değerlendirilmesi**

AYYILDIZ S., DOĞAN T. E., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., MUMCU G.

3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 10 - 13 Ekim 2019

### **11. Organ Bağışı ile İlgili Youtube Videolarının Analizi**

Alptekin Ü. M., KİTAPÇI O. C., Köksal L., MUMCU G., Şişman Kitapçı N.

Sosyal Bilimler Sempozyumu, İstanbul, Türkiye, 17 - 19 Kasım 2018

### **12. Çocuklarda Ağız Sağlığının Geliştirilmesi Kullanılabilecek Bir Mobil Sağlık Uygulaması İçin İçerikle İlgili Faktörler**

SARI F. B., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., URAL O., MUMCU G.

International Management and Social Sciences Symposium, 17 - 19 Kasım 2018

### **13. Sağlık Kurumlarında Bilgi Teknolojileri Kullanımı ve Hazırbulunmuşluk**

DÖNMEZ E., KİTAPÇI O. C., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., ŞİŞMAN N., MUMCU G.

International Management and Social Sciences Symposium, 17 - 19 Kasım 2018

### **14. Medical Tourism and Healthcare Institutions: Content Analysis of Corporate Videos**

ELMAS H., ŞİŞMAN N., KILIÇ AKSU P., KÖKSAL L., KİTAPÇI O. C., MUMCU G.

6th International Conference on Medical Informatics Telemedicine, Berlin, Almanya, 5 - 06 Temmuz 2018, cilt.9, ss.75

### **15. Türkiye'deki Üç Özel Sağlık Grubunun Twitter Hesabı İçerik Analizi**

Bulu Ş. B., KOPMAZ B., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., MUMCU G., KÖKSAL L.

Ulusal Çukurova Üniversitesi Sağlık Bilimleri Araştırmaları Öğrenci Kongresi, Türkiye, 20 - 22 Nisan 2018

### **16. BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ ÖĞRENCİLERİ PERSPEKTİFİNDE SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

SEVİMLİ E., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., MUMCU G.

MARMARA ÜNİVERSİTESİ, SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM – ARAŞTIRMA ve UYGULAMALARINDA GÜNCEL YÖNELİMLER KONGRESİ, Sözlü Sunum, İstanbul, Türkiye, 7 - 08 Aralık 2017

### **17. Dış Çekimi İş Gücü Kaybına Neden Olur Mu?**

KARAÇAYLI Ü., DOĞAN T. E., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., DİRESKENELİ R. H., MUMCU G.

Sağlık Bilimleri Eğitim-Araştırma ve Uygulamalarında Güncel Yönelimler Kongresi, Türkiye, 7 - 08 Aralık 2017

### **18. Ağız ve Dış Sağlığı Hizmeti Veren Kurumların Web Sitelerinin Sağlık Turizmi Kapsamında İncelenmesi**

KOPMAZ B., KILIÇ AKSU P., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., MUMCU G.

SAĞLIK BİLİMLERİ EĞİTİM – ARAŞTIRMA ve UYGULAMALARINDA GÜNCEL YÖNELİMLER KONGRESİ, Türkiye, 7 - 08 Aralık 2017

### **19. ASSESSMENT OF THE MOST PREFERRED 10 PRIVATE HOSPITALS' WEB SITES IN THE SCOPE OF MEDICAL TOURISM**

çelik z., KİTAPÇI O. C.

International Natural and Health Science Conference (INHSC2017), October 2017, Antalya, Türkiye, 19 - 21 Ekim 2017, ss.157-163

### **20. Bilgisayar Mühendisliği Öğrencileri Perspektifinden Kişisel Sağlık Verilerinin Değerlendirilmesi**

SEVİMLİ E., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., MUMCU G.

Kişisel Sağlık Verileri II. Ulusal Kongresi, Şişli Hamidiye Etfal EĞİTİM ARAŞTIRMA HASTANESİ, Sözlü Sunum, İstanbul, Türkiye, 3 - 04 Haziran 2017

### **21. The Role of Internet in Access To Health Information**

Ekiz P., Taşçı S., Toprak B., Ekiz Kavukoğlu T., Kitapçı O. C., Şişman Kitapçı N., Kılıç Aksu P., Çatar R. Ö., Köksal L., Mumcu G.

International Conference on Informatics, Management and Technology in Healthcare (ICIMTH), Athens, Yunanistan, 7 - 09 Temmuz 2017

### **22. Information security and patient privacy in the perspective of computer engineering students**

SEVİMLİ E., ALTINGÖZ E. N., SARSILMAZ M., ŞİŞMAN N., KİTAPÇI O. C., KÖKSAL L., MUMCU G.

15th International Conference on Informatics, management and Technology in Healthcare, 7 - 09 Temmuz 2017

23. **The Role of Internet in Access to Health Information**

ekiz p., Taşçı S., Toprak B., EKİZ T., KİTAPÇI O. C., ŞİŞMAN N., KILIÇ AKSU P., ÇATAR R. Ö., Köksal L., MUMCU G.  
ICIMTH 2017, 7 - 09 Temmuz 2017

### Akademik İdari Deneyim

2019 - Devam Ediyor	<b>MEZUNLARLA İLETİŞİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ</b>	Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü
2019 - Devam Ediyor	<b>DIŞ KURUMLARDAN GELEN ÖĞRETİM ELEMENLARI İLE İLETİŞİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ</b>	Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü
2015 - Devam Ediyor	<b>staj komisyonu üyeliği</b>	Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü
2006 - Devam Ediyor	<b>Lisansüstü Program Organizasyonu</b>	Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü

### Verdiği Dersler

Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

sağlık turizmi, Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2013 - 2014

Bitirme Projesi , Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

### Metrikler

Yayın: 37

Atıf (Scopus): 3

H-İndeks (Scopus): 1

### Akademi Dışı Deneyim

Okan Yayıncılık

TV8