

# Arş.Gör. MELİSA KARAKAYA ARSLAN

## Kişisel Bilgiler

**E-posta:** melisa.karakaya@marmara.edu.tr

**Web:** <https://avesis.marmara.edu.tr/melisa.karakaya>

## Eğitim Bilgileri

Doktora, Boğaziçi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Türkiye 2018 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Galatasaray Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama (YI) (Tezli), Türkiye 2015 - 2018

Lisans, Marmara Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2011 - 2015

## Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Marmara Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü (İngilizce), 2015 - Devam Ediyor

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- **DETERMINING SERVICE QUALITY DIMENSIONS OF SOCIAL COMMERCE WEBSITES**

Erdogmus I., DİRSEHAN T., KARAKAYA M.

13th International Strategic Management Conference (ISMC), Podgorica, Sırbistan Ve Karadağ, 6 - 08 Temmuz 2017, cilt.34, ss.113-122

## Desteklenen Projeler

Erdoğan Z. İ. , Dirsehan T., Karakaya Arslan M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Sosyal Ticaret Sitelerinin Hizmet Kalitesi Boyutlarının Belirlenmesi, 2017 - 2018