

Doç. Dr. GÖZDE YILMAZ

Kişisel Bilgiler

E-posta: gozde.yilmaz@marmara.edu.tr

Web: <https://avesis.marmara.edu.tr/gozde.yilmaz>

Posta Adresi: Marmara Üniversitesi Göztepe Kampüsü İletişim Fakültesi

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: DQ3sL04AAAAJ&hl=tr

ORCID: 0000-0003-4929-7434

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAA-4188-2019

ScopusID: 55213175600

Yoksis Araştırmacı ID: 156383

Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Fakültesi Bölümü, Türkiye 2001 - 2004

Yüksek Lisans, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, Türkiye 1998 - 2001

Lisans, Marmara Üniversitesi, İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, Türkiye 1994 - 1998

Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Yaptığı Tezler

Doktora, İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin örgütsel adalet algısının çalışanların tutum ve davranışları üzerindeki etkisi, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Fakültesi Bölümü, 2004

Yüksek Lisans, Öğrenen organizasyon ve kurum kültürü arasındaki ilişki, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2001

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

Akademik Unvanlar / Görevler

Doç. Dr., Marmara Üniversitesi, İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, 2012 - Devam Ediyor

Doç. Dr., Kocaeli Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2011 - 2011

Yrd. Doç. Dr., Kocaeli Üniversitesi, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2007 - 2011

Yrd. Doç. Dr., Kocaeli Üniversitesi, İletişim Fakültesi, Gazetecilik, 2005 - 2007

Akademik İdari Deneyim

Marmara Üniversitesi, İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, 2012 - 2012

Kocaeli Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2008 - 2010

Verdiği Dersler

Business Administration, Lisans, 2023 - 2024
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Yüksek Lisans, 2023 - 2024
Örgütsel Davranış ve İşletme Yönetimi, Yüksek Lisans, 2023 - 2024
İletişimde İkna ve Algı, Lisans, 2023 - 2024
Integrated Marketing Communicattion, Yüksek Lisans, 2022 - 2023
İkna Edici İletişim ve Retorik, Doktora, 2021 - 2022
İletişimde İkna ve Algı, Lisans, 2021 - 2022
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Yüksek Lisans, 2018 - 2019
Business Administration, Lisans, 2018 - 2019
Research Methods in Social Sciences, Lisans, 2018 - 2019
Integrated Marketing Communication , Lisans, 2019 - 2020
Kurumsal İletişim , Lisans, 2019 - 2020
Örgütsel Davranış ve İşletme Yönetimi , Yüksek Lisans, 2019 - 2020
İletişimde İkna ve Algı, Lisans, 2019 - 2020
Yönetim Bilimleri Kurumsal Etkililik ve Halkla İlişkiler, Yüksek Lisans, 2017 - 2018
Örgütsel Davranış ve İşletme Yönetimi , Yüksek Lisans, 2018 - 2019
Yöntembilim ve Araştırma Yöntemleri, Yüksek Lisans, 2017 - 2018
Modernizm Postmodernizm Ekseninde Reklam ve Tanıtım, Doktora, 2016 - 2017
Akademik Metin Üretme ve Raporlama, Yüksek Lisans, 2016 - 2017
Meslekleşme ve İletişim Kompetanlığı , Doktora, 2015 - 2016
New Media, Lisans, 2015 - 2016
Business Administration , Lisans, 2015 - 2016
Sosyal Medya ve Reklam, Yüksek Lisans, 2015 - 2016
Introduction to Mass Communication , Lisans, 2015 - 2016
Communication Theories, Lisans, 2016 - 2017
Communication Theories, Lisans, 2015 - 2016
Introduction to Mass Communication, Lisans, 2013 - 2014
Medya İlişkileri ve Halkla İlişkiler Yazarlığı , Doktora, 2013 - 2014
Media Planing in PR and Advertising, Lisans, 2012 - 2013
İnsan Kaynakları Yönetimi , Yüksek Lisans, 2013 - 2014
Integrated Marketing Communication, Lisans, 2012 - 2013
Sunum ve Tartışma Teknikleri, Lisans, 2011 - 2012
Örgütsel Davranış ve İşletme Yönetimi, Yüksek Lisans, 2011 - 2012
RD TV Program Türleri ve İzleyici Analizleri, Doktora, 2011 - 2012
İnsan Kaynakları Yönetimi , Yüksek Lisans, 2011 - 2012

Yönetilen Tezler

Yılmaz G., Çok uluslu işletmelerin izlenim yönetimi: Türkiye'de faaliyet gösteren çok uluslu işletmeler üzerine bir inceleme, Yüksek Lisans, E.PELİN(Öğrenci), 2020

Yılmaz G., İşbirlikçi tüketicimin önündeki engeller ve Türk tüketicileri arasında yaygınlaşması için çözüm önerileri, Yüksek Lisans, G.İSKEÇELİ(Öğrenci), 2019

Yılmaz G., Bir Halkla İlişkiler Aracı Olarak E-Spor Sponsorluğu ve E-Spor Sponsorluğunun Marka Bilinirliği ile İlişkisi: Bir Örnek Olay İncelemesi, Yüksek Lisans, İ.BURAK(Öğrenci), 2019

Yılmaz G., Y KUŞAĞININ TATİL TERCİHLERİNDE SOSYAL AĞLAR VE GÖSTERİŞÇİ TÜKETİM, Yüksek Lisans, F.DEMİR(Öğrenci), 2019

Yılmaz G., Ağızdan ağıza iletişim açısından bir moda ürünün yayılma sürecinde kanaat önderlerinin rolü, Yüksek Lisans, E.TUNÇ(Öğrenci), 2017

Yılmaz G., Meşrulaştırma stratejilerine kurumsal iletişim açısından bir bakış, Yüksek Lisans, N.BAYRAKTAR(Öğrenci), 2013

Yılmaz G., Kişilerarası iletişimde duygu yönetiminin rolü: Öğretmen-öğrenci iletişimi üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, G.DEMİR(Öğrenci), 2013

Yılmaz G., Özel alışveriş sitelerinin yayılma sürecinde ağızdan ağıza pazarlamanın rolü, Yüksek Lisans, C.GÜLER(Öğrenci), 2013

Yılmaz G., İş güvencesizliği algısının stres üzerindeki etkisi, Yüksek Lisans, S.ÇİĞDEM(Öğrenci), 2010

Yılmaz G., İş güvencesizliği algısı ve örgütsel güven arasındaki ilişki: Bir mobilya işletmesinde alan araştırması, Yüksek Lisans, S.GEZEGEN(Öğrenci), 2010

Tezsiz Lisansüstü Danışmanlıkları

Yılmaz G., ÖRGÜTE YÖNELİK DAMGALAMA KARŞISINDA KULLANILAN İZLENİM YÖNETİMİ TAKTİKLERİ, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, A.ELA(Öğrenci), 2024

Jüri Üyelikleri

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Üniversitesi, Şubat, 2024

Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Marmara Üniversitesi, Ocak, 2024

Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Üniversitesi, Haziran, 2023

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Mayıs, 2023

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Mayıs, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Ticaret Üniversitesi, Ocak, 2023

Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Ocak, 2023

Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Haziran, 2022

Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Haziran, 2022

Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Haziran, 2022

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Ağustos, 2019

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Haziran, 2019

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Üniversitesi, Nisan, 2012

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. Job satisfaction, flexible employment and job security among Turkish service sector workers**
Zeytinoglu I. U., YILMAZ G., KESER A., Inelmen K., Uygur D., ÖZSOY ÖZMEN A.
ECONOMIC AND INDUSTRIAL DEMOCRACY, cilt.34, sa.1, ss.123-144, 2013 (SSCI)
- II. Security in a sea of insecurity: job security and intention to stay among service sector employees in Turkey**
Zeytinoglu I. U., Keser A., Yılmaz G., Inelmen K., Özsoy Özmen A., Uygur D.
INTERNATIONAL JOURNAL OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, cilt.23, ss.2809-2823, 2012 (SSCI)
- III. Does the Use of English language Questionnaires in Cross national Research Obscure National Differences**

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Sosyal Alerjenler ve Kişilerarası İletişim Arasındaki İlişki: Kuramsal Bir Değerlendirme**
Yılmaz G., Yılmaz E.
THE JOURNAL OF THE FACULTY OF COMMUNICATION OF THE UNIVERSITY OF AKDENİZ, cilt.2022, sa.37, ss.55-79, 2022 (Hakemli Dergi)
- II. **YAKIN KİŞİLERARASI İLİŞKİLERDE İNCİTİCİ İLETİŞİM VE İNCİTİCİ İLETİŞİME VERİLEN TEPKİLER ÜZERİNE KURAMSAL BİR İNCELEME**
Yılmaz G.
Ege Üniversitesi İletişim Fakültesi Medya ve İletişim Araştırmaları Hakemli E-Dergisi , ss.91-123, 2021 (Hakemli Dergi)
- III. **From New Emerging to New Emerging Markets Stuck in between Opportunity and Risk: Internationalization of Turkish Firms in Romania**
Yılmaz G.
Journal of East-West Business, cilt.26, sa.3, ss.235-268, 2020 (ESCI)
- IV. **Antecedent of Union Commitment in Turkish Food and Transportation Sector**
Keser A., Yılmaz G., Köse S.
Çalışma ve Toplum, cilt.1, sa.40, ss.85-102, 2014 (Hakemli Dergi)
- V. **The Relationships of Job and Life Satisfaction With Intention To Leave Among Unionized Hotel Employees In Turkey**
Yorğun S., Yılmaz G., Keser A.
İşgüç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, cilt.11, sa.2, ss.55-67, 2009 (Hakemli Dergi)
- VI. **Popüler Sanatçıların Etik Dışı Davranışlarının Algılanması Üniversite Öğrencileri Üzerinde Bir Araştırma**
YILMAZ G., TÜZEL URALTAŞ K. N., Sevinç L.
Marmara Üniversitesi İletişim Dergisi, 2007 (Hakemli Dergi)
- VII. **Call Center Work From Employer And Employee Perspective: Two Field Studies From Turkish Banking Sector**
Yılmaz G., Keser A.
İşgüç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, cilt.8, sa.2, ss.22-35, 2006 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Elektronik Performans İzleme Sistemlerinin Çalışanlar ve İşletmeler Üzerindeki Etkileri**
Yılmaz G.
İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.4, ss.1-19, 2005 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Kişilerarası İlişkilerde Sevgi İletişimi ve Sevgi Mübadele Teorisi**
Yılmaz G.
İletişim Araştırmaları ve Medya Analizleri Bulgular-Eleştiriler, Selma Koç Akgül, Editör, Hiperlink, İstanbul, ss.54-77, 2019
- II. **Çalışma Yaşamında Davranış**
KESER A., YILMAZ G., YÜRÜR S.
Umuttepe Yayınevi, Kocaeli, 2018
- III. **İşe Bağlanma**
Keser A., Yılmaz G.
Çalışma Yaşamında Davranış, Aşkın Keser/Gözde Yılmaz/Senay Yürür, Editör, Umuttepe Yayınevi, Kocaeli, ss.127-

146, 2018

- IV. **İletişim**
Yılmaz E., Yılmaz G.
Davranış Bilimleri, Memet Zencirkıran, Editör, DORA, Bursa, ss.109-162, 2017
- V. **İzlenim Yönetimi**
Yılmaz G., Yılmaz E.
Davranış Bilimleri, Memet Zencirkıran, Editör, Dora, Bursa, ss.99-128, 2016
- VI. **Duygusal ve Sosyal Bulaşma**
Yılmaz E., Yılmaz G.
Davranış Bilimleri, Memet Zencirkıran, Editör, Dora, Bursa, ss.291-321, 2016
- VII. **Örgütlerde İntikam**
Yılmaz G.
Örgüt Yönetiminde Duygular, Beliz Ülgen, Editör, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul, ss.231-248, 2016
- VIII. **İzlenim Yönetimi**
YILMAZ G., YILMAZ E.
Davranış Bilimleri, Memet Zencirkıran, Editör, Dora Basım Yayın Dağıtım, Bursa, ss.99-128, 2016
- IX. **Örgütsel İletişim**
YILMAZ G., YILMAZ E.
Örgüt Sosyolojisi, MEMET ZENCİRKIRAN, Editör, ora Basım-Yayın, Bursa, ss.291-336, 2015
- X. **Tracking the Aftermath of a Corporate Scandal from a Network Perspective: The Case of Roche in Turkey**
Yılmaz G., Yılmaz E., Bahadırli S., Tüzel Uraltaş K. N.
Business Society and Politics Multinationals in Emerging Market International Business and Management, Amjad Hadjikhani,Ulf Elg,Pervez Ghauri, Editör, Emerald Ink Publishing, London, ss.303-325, 2013
- XI. **Tracking the Aftermath of a Corporate Scandal from a Network Perspective: The Case of Roche in Turkey**
YILMAZ G., YILMAZ E., TÜZEL URALTAŞ K. N., BAHADIRLI L. S.
Business Society and Politics, AMJAD HADJIKHANI, ULF ELG, PERVEZ GHAURI, Editör, Emerald, ss.303-325, 2012
- XII. **Pozitif Çalışma Psikolojisi Açısından Güçlü Yön Odaklı Personel Seçim Süreci**
Yılmaz G., Güler B.
Yönetimde İnsan Kaynakları Çalışmaları, Atila Yelboğa, Editör, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, ss.191-220, 2010
- XIII. **İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİK DEĞİŞİM KISKACINDA BİREY**
Yılmaz G.
Ekin Yayınevi, Bursa, 2009
- XIV. **Örgütlerde Dedikodu ve Söylenti**
Yılmaz G.
Çalışma Yaşamında Davranış: Güncel Yaklaşımlar, Aşkın Keser,Gözde YILMAZ,Seray Sever, Editör, Umuttepe , Kocaeli, ss.245-276, 2009
- XV. **Çok Uluslu İşletmelerde İzlenim Yönetimi ve Kurumsal İmaj Oluşumuna Katkısı**
Yılmaz G.
Çok Kültürlü Ortamlarda Halkla İlişkiler Kurumsal İletişim ve Yönetim, Pınar Eraslan Yayınoglu, Editör, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul, 2005

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Repercussions of Dunning Kruger Effect on TV Debate Programmes**
Yılmaz G., Yılmaz Y.
5th International Congress on Social Sciences, Skopje, Makedonya, 27 - 30 Haziran 2019, ss.208
- II. **Relationship Between SNS Usage and Envy Among Turkish University Students**
Yılmaz G., Yılmaz E.

5.Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Skopje, Makedonya, 27 - 30 Haziran 2019

- III. **ANTECEDENTS OF INTENTION TO LEAVE THE PROFESSION AMONG TURKISH JOURNALISTS**
Yılmaz Y., Yılmaz G.
USOS 1st INTERNATIONAL CONGRESS ON SOCIAL SCIENCES, Malaga, İspanya, 18 - 24 Eylül 2017, ss.324-325
- IV. **Consumer Fanaticism and Parasocial Interaction**
Yılmaz E., Yılmaz G.
USOS 1.International Conference on Social Sciences, Malaga, İspanya, 18 - 24 Eylül 2017, ss.140
- V. **The Relationship Between Work-Home Interference and Burnout Among Turkish Journalists**
Yılmaz Y., Yılmaz G.
International Academic Conference on Business, Stockholm, İsveç, 4 - 08 Haziran 2017
- VI. **IMPACT OF JOB SATISFACTION (JS) FACETS ON INTENT TO LEAVE (ITL) FOR HUMAN RESOURCES EXPERTS (HRE): A STUDY FROM TURKEY**
KESER A., YILMAZ G.
13th International Scientific Conference on Economic and Social Development (ESD), Barcelona, İspanya, 14 - 16 Nisan 2016, ss.569-574
- VII. **Yaşam Boyunca Mahremiyet Ölümünden Sonra İtibar Kadının İnsan Hakları Bağlamında Arama Motorlarında Unutulma Hakkı**
Yılmaz E., Yılmaz G., Canpolat S.
5th International Conference on Women Studies: Neoliberal Discourse and Gender Equality, Gazimagusa, Kıbrıs (Kkct), 25 - 27 Mart 2015, cilt.1, ss.593-606
- VIII. **Job Satisfaction, Commitment and Intention to Stay Among Banks Call Centre Workers The Case of Workers in Turkey**
Zeytinoglu I. U., KESER A., YILMAZ G., ÖZSOY ÖZMEN A.
IIRA European Congress 2010, 28 Haziran - 01 Temmuz 2010
- IX. **Stress Pay and Promotion Satisfaction among Banks Call Centre Workers The Case of Workers in Turkey**
Zeytinoglu I. U., YILMAZ G., KESER A., ÖZSOY ÖZMEN A.
Canadian Industrial Relations Association Annual Meeting, Kanada, 27 - 29 Mayıs 2009
- X. **Bullying Among Turkish Bank Employees and Its Relation With Sick Leave**
Yılmaz G., Uzunçarşılı Soydaş A.
The 12th Asia Pacific Management Conference: Managing Competitiveness in Knowledge Economy, Ayutthaya, Tayland, 17 - 19 Kasım 2006
- XI. **Call Center As a Channel in Corporate Communication: Analyzing From The Perspective of Impression Management Through a Case Study**
UZUNÇARŞILI SOYDAŞ A., ERASLAN YAYINOĞLU P., YILMAZ G.
nd International Conference on Business, Management and Economics, İzmir Yaşar Üniversitesi, 18 Haziran 2006
- XII. **Turkish Pirate Pop Music Consumers An Explanatory Research On Differentiating Features**
Sevinç L., YILMAZ G.
The Global Business and Economics Research Conference, Miami, 12 Aralık 2005
- XIII. **Aday Açısından Personel Seçim Sürecinin Adillığının Değerlendirilmesi**
Sevinç L., YILMAZ G.
13. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Türkiye, 12 - 14 Mayıs 2005
- XIV. **Ücrete İlişkin Örgütsel Adalet Algısı Bankacılık Sektörü Üzerine Bir Araştırma**
Sevinç L., YILMAZ G.
12. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Bursa, Türkiye, 27 - 29 Mayıs 2004
- XV. **A Contemporaray Communications Perspective In The Field of Brand Loyalty**
TOSUN N. Z., TÜZEL URALTAŞ K. N., YILMAZ G.
Proc, 9th International Corporate and Marketing Communications Conference, 05 Nisan 2004, ss.325-330

Ansiklopedide Bölümler

I. Business in Politics

Yılmaz G., Hadjikhani A.

Sage, London/New Delhi , ss.71-72, 2017

Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler

İşgüç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, Yayın Kurul Üyesi, 2009 - Devam Ediyor

Bilimsel Hakemlikler

THE JOURNAL OF THE FACULTY OF COMMUNICATION OF THE UNIVERSITY OF AKDENİZ, Hakemli Bilimsel Dergi, Kasım 2023

Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Kasım 2023

Marmara İletişim Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2023

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ 2. İLETİŞİM BİLİMİ VE İNTERNET ENS: LİSANSÜSTÜ ÖĞR.AR: KONG., Bildiri (Tam Metin), Mart 2023

PARADOKS EKONOMİ SOSYOLOJ DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2022

Marmara İletişim Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2022

Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2022

Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2020

Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Eylül 2018

ÇALIŞMA VE TOPLUM, Hakemli Bilimsel Dergi, Ağustos 2018

Akademik Dolaşım Faaliyetleri

Diğer Değişim Programı, Doktora Sonrası Araştırma, Uppsala Universitet (Uppsala University), İsveç, 2014 - 2015

Metrikler

Yayın: 57

Atıf (WoS): 30

Atıf (Scopus): 174

H-İndeks (WoS): 3

H-İndeks (Scopus): 3

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

İşyerinde Psikolojik Şiddet Çalıştayı , Çalışma Grubu, Düzce, Türkiye, 2014

17.Ulusal İnsan Yönetimi Kongresi, Çalışma Grubu, İstanbul, Türkiye, 2009

16.Ulusal İnsan Yönetimi Kongresi, Çalışma Grubu, İstanbul, Türkiye, 2008

Akademi Dışı Deneyim

Kocaeli Üniversitesi