

## Assoc. Prof. GÖZDE YILMAZ

### Personal Information

**Email:** gozde.yilmaz@marmara.edu.tr

**Web:** <https://avesis.marmara.edu.tr/gozde.yilmaz>

**Address:** Marmara Üniversitesi Göztepe Kampüsü İletişim Fakültesi

### International Researcher IDs

ScholarID: DQ3sL04AAAAJ&hl=tr

ORCID: 0000-0003-4929-7434

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAA-4188-2019

ScopusID: 55213175600

Yoksis Researcher ID: 156383

### Education Information

Doctorate, Istanbul University, Institute Of Social Sciences, İşletme Fakültesi Bölümü, Turkey 2001 - 2004

Postgraduate, Istanbul University, Institute Of Social Sciences, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, Turkey 1998 - 2001

Undergraduate, Marmara University, Faculty of Communication, Public Relations and Publicity, Turkey 1994 - 1998

### Foreign Languages

English, C1 Advanced

### Dissertations

Doctorate, İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin örgütsel adalet algısının çalışanların tutum ve davranışları üzerindeki etkisi, Istanbul University, 2004

Postgraduate, Öğrenen organizasyon ve kurum kültürü arasındaki ilişki, Istanbul University, 2001

### Research Areas

Social Sciences and Humanities

### Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Marmara University, Faculty of Communication, Public Relations and Publicity, 2012 - Continues

Associate Professor, Kocaeli University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2011 - 2011

Assistant Professor, Kocaeli University, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2007 - 2011

Assistant Professor, Kocaeli University, İletişim Fakültesi, Gazetecilik, 2005 - 2007

## Academic and Administrative Experience

Marmara University, Faculty of Communication, Public Relations and Publicity, 2012 - 2012

Kocaeli Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2008 - 2010

## Courses

Business Administration, Undergraduate, 2023 - 2024  
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Postgraduate, 2023 - 2024  
Örgütsel Davranış ve İşletme Yönetimi, Postgraduate, 2023 - 2024  
İletişimde İkna ve Algı, Undergraduate, 2023 - 2024  
Integrated Marketing Communicattion, Postgraduate, 2022 - 2023  
İkna Edici İletişim ve Retorik, Doctorate, 2021 - 2022  
İletişimde İkna ve Algı, Undergraduate, 2021 - 2022  
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Postgraduate, 2018 - 2019  
Business Administration, Undergraduate, 2018 - 2019  
Research Methods in Social Sciences, Undergraduate, 2018 - 2019  
Integrated Marketing Communication , Undergraduate, 2019 - 2020  
Kurumsal İletişim , Undergraduate, 2019 - 2020  
Örgütsel Davranış ve İşletme Yönetimi , Postgraduate, 2019 - 2020  
İletişimde İkna ve Algı, Undergraduate, 2019 - 2020  
Yönetim Bilimleri Kurumsal Etkililik ve Halkla İlişkiler, Postgraduate, 2017 - 2018  
Örgütsel Davranış ve İşletme Yönetimi , Postgraduate, 2018 - 2019  
Yöntembilim ve Araştırma Yöntemleri, Postgraduate, 2017 - 2018  
Modernizm Postmodernizm Ekseninde Reklam ve Tanıtım, Doctorate, 2016 - 2017  
Akademik Metin Üretme ve Raporlama, Postgraduate, 2016 - 2017  
Meslekleşme ve İletişim Kompetanlığı , Doctorate, 2015 - 2016  
New Media, Undergraduate, 2015 - 2016  
Business Administration , Undergraduate, 2015 - 2016  
Sosyal Medya ve Reklam, Postgraduate, 2015 - 2016  
Introduction to Mass Communication , Undergraduate, 2015 - 2016  
Communication Theories, Undergraduate, 2016 - 2017  
Communication Theories, Undergraduate, 2015 - 2016  
Introduction to Mass Communication, Undergraduate, 2013 - 2014  
Medya İlişkileri ve Halkla İlişkiler Yazarlığı , Doctorate, 2013 - 2014  
Media Planing in PR and Advertising, Undergraduate, 2012 - 2013  
İnsan Kaynakları Yönetimi , Postgraduate, 2013 - 2014  
Integrated Marketing Communication, Undergraduate, 2012 - 2013  
Sunum ve Tartışma Teknikleri, Undergraduate, 2011 - 2012  
Örgütsel Davranış ve İşletme Yönetimi, Postgraduate, 2011 - 2012  
RD TV Program Türleri ve İzleyici Analizleri, Doctorate, 2011 - 2012  
İnsan Kaynakları Yönetimi , Postgraduate, 2011 - 2012

## Advising Theses

Yılmaz G., Çok uluslu işletmelerin izlenim yönetimi: Türkiye'de faaliyet gösteren çok uluslu işletmeler üzerine bir inceleme, Postgraduate, E.PELİN(Student), 2020

Yılmaz G., İşbirlikçi tüketicimin önündeki engeller ve Türk tüketicileri arasında yaygınlaşması için çözüm önerileri, Postgraduate, G.İSKEÇELİ(Student), 2019

Yılmaz G., Bir Halkla İlişkiler Aracı Olarak E-Spor Sponsorluğu ve E-Spor Sponsorluğunun Marka Bilinirliği ile İlişkisi: Bir Örnek Olay İncelemesi, Postgraduate, İ.BURAK(Student), 2019

Yılmaz G., Y KUŞAĞININ TATİL TERCİHLERİNDE SOSYAL AĞLAR VE GÖSTERİŞÇİ TÜKETİM, Postgraduate, F.DEMİR(Student), 2019

Yılmaz G., Ağızdan ağıza iletişim açısından bir moda ürünün yayılma sürecinde kanaat önderlerinin rolü, Postgraduate, E.TUNÇ(Student), 2017

Yılmaz G., Meşrulaştırma stratejilerine kurumsal iletişim açısından bir bakış, Postgraduate, N.BAYRAKTAR(Student), 2013

Yılmaz G., Kişilerarası iletişimde duygu yönetiminin rolü: Öğretmen-öğrenci iletişimi üzerine bir araştırma, Postgraduate, G.DEMİR(Student), 2013

Yılmaz G., Özel alışveriş sitelerinin yayılma sürecinde ağızdan ağıza pazarlamanın rolü, Postgraduate, C.GÜLER(Student), 2013

Yılmaz G., İş güvencesizliği algısının stres üzerindeki etkisi, Postgraduate, S.ÇİĞDEM(Student), 2010

Yılmaz G., İş güvencesizliği algısı ve örgütsel güven arasındaki ilişki: Bir mobilya işletmesinde alan araştırması, Postgraduate, S.GEZEGEN(Student), 2010

### Advising Graduates (Non-Thesis)

Yılmaz G., ÖRGÜTE YÖNELİK DAMGALAMA KARŞISINDA KULLANILAN İZLENİM YÖNETİMİ TAKTİKLERİ, Masters (Non-Thesis, Evening Education), A.ELA(Student), 2024

### Jury Memberships

Doctorate, Doctorate, İstanbul Üniversitesi, February, 2024

PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Marmara Üniversitesi, January, 2024

PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, İstanbul Üniversitesi, June, 2023

Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, May, 2023

Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, May, 2023

Doctorate, Doctorate, İstanbul Ticaret Üniversitesi, January, 2023

PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, İstanbul Ticaret Üniversitesi, January, 2023

Doctoral Examination, Doctoral Examination, İstanbul Ticaret Üniversitesi, June, 2022

Doctoral Examination, Doctoral Examination, İstanbul Ticaret Üniversitesi, June, 2022

Doctoral Examination, Doctoral Examination, İstanbul Ticaret Üniversitesi, June, 2022

Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, August, 2019

Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, June, 2019

Doctorate, Doctorate, İstanbul Üniversitesi, April, 2012

### Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Job satisfaction, flexible employment and job security among Turkish service sector workers**  
Zeytinoglu I. U., YILMAZ G., KESER A., Inelmen K., Uygur D., ÖZSOY ÖZMEN A.  
ECONOMIC AND INDUSTRIAL DEMOCRACY, vol.34, no.1, pp.123-144, 2013 (SSCI)
- II. **Security in a sea of insecurity: job security and intention to stay among service sector employees in Turkey**  
Zeytinoglu I. U., Keser A., Yılmaz G., Inelmen K., Özsoy Özmen A., Uygur D.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, vol.23, pp.2809-2823, 2012 (SSCI)
- III. **Does the Use of English language Questionnaires in Cross national Research Obscure National Differences**  
Harzing A. W., Fischlmayr I., Freitas vd M. E., UZUNÇARŞILI SOYDAŞ A., YILMAZ G.

## Articles Published in Other Journals

- I. **Sosyal Alerjenler ve Kişilerarası İletişim Arasındaki İlişki: Kuramsal Bir Değerlendirme**  
Yılmaz G., Yılmaz E.  
THE JOURNAL OF THE FACULTY OF COMMUNICATION OF THE UNIVERSITY OF AKDENİZ, vol.2022, no.37, pp.55-79, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Theoretical Investigation on Hurtful Communication in Close Interpersonal Relationships and Responses Given To Hurtful Communication**  
Yılmaz G.  
Ege Üniversitesi İletişim Fakültesi Medya ve İletişim Araştırmaları Hakemli E-Dergisi , pp.91-123, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **From New Emerging to New Emerging Markets Stuck in between Opportunity and Risk: Internationalization of Turkish Firms in Romania**  
Yılmaz G.  
Journal of East-West Business, vol.26, no.3, pp.235-268, 2020 (ESCI)
- IV. **Antecedent of Union Commitment in Turkish Food and Transportation Sector**  
Keser A., Yılmaz G., Köse S.  
Çalışma ve Toplum, vol.1, no.40, pp.85-102, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **The Relationships of Job and Life Satisfaction With Intention To Leave Among Unionized Hotel Employees In Turkey**  
Yorğun S., Yılmaz G., Keser A.  
İşgüç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi,, vol.11, no.2, pp.55-67, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Popüler Sanatçıların Etik Dışı Davranışlarının Algılanması Üniversite Öğrencileri Üzerinde Bir Araştırma**  
YILMAZ G., TÜZEL URALTAŞ K. N., Sevinç L.  
Marmara Üniversitesi İletişim Dergisi, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Call Center Work From Employer And Employee Perspective: Two Field Studies From Turkish Banking Sector**  
Yılmaz G., Keser A.  
İşgüç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, vol.8, no.2, pp.22-35, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Elektronik Performans İzleme Sistemlerinin Çalışanlar ve İşletmeler Üzerindeki Etkileri**  
Yılmaz G.  
İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.4, pp.1-19, 2005 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Kişilerarası İlişkilerde Sevgi iletişimi ve Sevgi Mübadele Teorisi**  
Yılmaz G.  
in: İletişim Araştırmaları ve Medya Analizleri Bulgular-Eleştiriler, Selma Koç Akgül, Editor, Hiperlink, İstanbul, pp.54-77, 2019
- II. **Çalışma Yaşamında Davranış**  
KESER A., YILMAZ G., YÜRÜR S.  
Umuttepe Yayınevi, Kocaeli, 2018
- III. **İşe Bağlanma**  
Keser A., Yılmaz G.  
in: Çalışma Yaşamında Davranış, Aşkın Keser/Gözde Yılmaz/Senay Yürür, Editor, Umuttepe Yayınevi, Kocaeli, pp.127-146, 2018

- IV. **İletişim**  
Yılmaz E., Yılmaz G.  
in: Davranış Bilimleri, Memet Zencirkıran, Editor, DORA, Bursa, pp.109-162, 2017
- V. **İzlenim Yönetimi**  
Yılmaz G., Yılmaz E.  
in: Davranış Bilimleri, Memet Zencirkıran, Editor, Dora, Bursa, pp.99-128, 2016
- VI. **Duygusal ve Sosyal Bulaşma**  
Yılmaz E., Yılmaz G.  
in: Davranış Bilimleri, Memet Zencirkıran, Editor, Dora, Bursa, pp.291-321, 2016
- VII. **Örgütlerde İntikam**  
Yılmaz G.  
in: Örgüt Yönetiminde Duygular, Beliz Ülgen, Editor, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul, pp.231-248, 2016
- VIII. **İzlenim Yönetimi**  
YILMAZ G., YILMAZ E.  
in: Davranış Bilimleri, Memet Zencirkıran, Editor, Dora Basım Yayın Dağıtım, Bursa, pp.99-128, 2016
- IX. **Örgütsel İletişim**  
YILMAZ G., YILMAZ E.  
in: Örgüt Sosyolojisi, MEMET ZENCİRKIRAN, Editor, ora Basım-Yayın, Bursa, pp.291-336, 2015
- X. **Tracking the Aftermath of a Corporate Scandal from a Network Perspective: The Case of Roche in Turkey**  
Yılmaz G., Yılmaz E., Bahadırli S., Tüzel Uraltaş K. N.  
in: Business Society and Politics Multinationals in Emerging Market International Business and Management, Amjad Hadjikhani,Ulf Elg,Pervez Ghauri, Editor, Emerald Ink Publishing, London, pp.303-325, 2013
- XI. **Tracking the Aftermath of a Corporate Scandal from a Network Perspective: The Case of Roche in Turkey**  
YILMAZ G., YILMAZ E., TÜZEL URALTAŞ K. N., BAHADIRLI L. S.  
in: Business Society and Politics, AMJAD HADJIKHANI, ULF ELG, PERVEZ GHAURI, Editor, Emerald, pp.303-325, 2012
- XII. **Pozitif Çalışma Psikolojisi Açısından Güçlü Yön Odaklı Personel Seçim Süreci**  
Yılmaz G., Güler B.  
in: Yönetimde İnsan Kaynakları Çalışmaları, Atila Yelboğa, Editor, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, pp.191-220, 2010
- XIII. **İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİK DEĞİŞİM KISKACINDA BİREY**  
Yılmaz G.  
Ekin Yayınevi, Bursa, 2009
- XIV. **Örgütlerde Dedikodu ve Söylenti**  
Yılmaz G.  
in: Çalışma Yaşamında Davranış: Güncel Yaklaşımlar, Aşkın Keser,Gözde YILMAZ,Seray Sever, Editor, Umuttepe , Kocaeli, pp.245-276, 2009
- XV. **Çok Uluslu İşletmelerde İzlenim Yönetimi ve Kurumsal İmaj Oluşumuna Katkısı**  
Yılmaz G.  
in: Çok Kültürlü Ortamlarda Halkla İlişkiler Kurumsal İletişim ve Yönetim, Pınar Eraslan Yayınoğlu, Editor, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul, 2005

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **Repercussions of Dunning Kruger Effect on TV Debate Programmes**  
Yılmaz G., Yılmaz Y.  
5th International Congress on Social Sciences, Skopje, Macedonia, 27 - 30 June 2019, pp.208
- II. **Relationship Between SNS Usage and Envy Among Turkish University Students**

Yılmaz G., Yılmaz E.

5.Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Skopje, Macedonia, 27 - 30 June 2019

- III. **ANTECEDENTS OF INTENTION TO LEAVE THE PROFESSION AMONG TURKISH JOURNALISTS**  
Yılmaz Y., Yılmaz G.  
USOS 1st INTERNATIONAL CONGRESS ON SOCIAL SCIENCES, Malaga, Spain, 18 - 24 September 2017, pp.324-325
- IV. **Consumer Fanaticism and Parasocial Interaction**  
Yılmaz E., Yılmaz G.  
USOS 1.International Conference on Social Sciences, Malaga, Spain, 18 - 24 September 2017, pp.140
- V. **The Relationship Between Work-Home Interference and Burnout Among Turkish Journalists**  
Yılmaz Y., Yılmaz G.  
International Academic Conference on Business, Stockholm, Sweden, 4 - 08 June 2017
- VI. **IMPACT OF JOB SATISFACTION (JS) FACETS ON INTENT TO LEAVE (ITL) FOR HUMAN RESOURCES EXPERTS (HRE): A STUDY FROM TURKEY**  
KESER A., YILMAZ G.  
13th International Scientific Conference on Economic and Social Development (ESD), Barcelona, Spain, 14 - 16 April 2016, pp.569-574
- VII. **Yaşam Boyunca Mahremiyet Ölümünden Sonra İtibar Kadının İnsan Hakları Bağlamında Arama Motorlarında Unutulma Hakkı**  
Yılmaz E., Yılmaz G., Canpolat S.  
5th International Conference on Women Studies: Neoliberal Discourse and Gender Equality, Gazimagusa, Cyprus (Kktc), 25 - 27 March 2015, vol.1, pp.593-606
- VIII. **Job Satisfaction, Commitment and Intention to Stay Among Banks Call Centre Workers The Case of Workers in Turkey**  
Zeytinoglu I. U., KESER A., YILMAZ G., ÖZSOY ÖZMEN A.  
IIRA European Congress 2010, 28 June - 01 July 2010
- IX. **Stress Pay and Promotion Satisfaction among Banks Call Centre Workers The Case of Workers in Turkey**  
Zeytinoglu I. U., YILMAZ G., KESER A., ÖZSOY ÖZMEN A.  
Canadian Industrial Relations Association Annual Meeting, Canada, 27 - 29 May 2009
- X. **Bullying Among Turkish Bank Employees and Its Relation With Sick Leave**  
Yılmaz G., Uzunçarşılı Soydaş A.  
The 12th Asia Pacific Management Conference: Managing Competitiveness in Knowledge Economy, Ayutthaya, Thailand, 17 - 19 November 2006
- XI. **Call Center As a Channel in Corporate Communication: Analyzing From The Perspective of Impression Management Through a Case Study**  
UZUNÇARŞILI SOYDAŞ A., ERASLAN YAYINOĞLU P., YILMAZ G.  
12th International Conference on Business, Management and Economics, İzmir Yaşar Üniversitesi, 18 June 2006
- XII. **Turkish Pirate Pop Music Consumers An Explanatory Research On Differentiating Features**  
Sevinç L., YILMAZ G.  
The Global Business and Economics Research Conference, Miami, 12 December 2005
- XIII. **Aday Açısından Personel Seçim Sürecinin Adillığının Değerlendirilmesi**  
Sevinç L., YILMAZ G.  
13. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Turkey, 12 - 14 May 2005
- XIV. **Ücrete İlişkin Örgütsel Adalet Algısı Bankacılık Sektörü Üzerine Bir Araştırma**  
Sevinç L., YILMAZ G.  
12. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Bursa, Turkey, 27 - 29 May 2004
- XV. **A Contemporaray Communications Perspective In The Field of Brand Loyalty**  
TOSUN N. Z., TÜZEL URALTAŞ K. N., YILMAZ G.  
Proc, 9th International Corporate and Marketing Communications Conference, 05 April 2004, pp.325-330

## Episodes in the Encyclopedia

### I. Business in Politics

Yılmaz G., Hadjikhani A.

Sage, London/New Delhi , pp.71-72, 2017

## Activities in Scientific Journals

İşgüç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, Publication Committee Member, 2009 - Continues

## Scientific Refereeing

THE JOURNAL OF THE FACULTY OF COMMUNICATION OF THE UNIVERSITY OF AKDENİZ, National Scientific Refreed Journal, November 2023

Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, National Scientific Refreed Journal, November 2023

Marmara İletişim Dergisi, National Scientific Refreed Journal, March 2023

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ 2. İLETİŞİM BİLİMİ VE İNTERNET ENS: LİSANSÜSTÜ ÖĞR.AR: KONG., Conference Paper (Full Text), March 2023

PARADOKS EKONOMİ SOSYOLOJ DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, July 2022

Marmara İletişim Dergisi, National Scientific Refreed Journal, May 2022

Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, National Scientific Refreed Journal, March 2022

Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, May 2020

Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, September 2018

ÇALIŞMA VE TOPLUM, National Scientific Refreed Journal, August 2018

## Mobility Activity

Other Exchange Programme, Post Doc, Uppsala Universitet (Uppsala University), Sweden, 2014 - 2015

## Metrics

Publication: 57

Citation (WoS): 30

Citation (Scopus): 174

H-Index (WoS): 3

H-Index (Scopus): 3

## Congress and Symposium Activities

İşyerinde Psikolojik Şiddet Çalıştayı , Working Group, Düzce, Turkey, 2014

17.Ulusal İnsan Yönetimi Kongresi, Working Group, İstanbul, Turkey, 2009

16.Ulusal İnsan Yönetimi Kongresi, Working Group, İstanbul, Turkey, 2008

## Non Academic Experience

Kocaeli Üniversitesi