

## Res. Asst. PhD FATMA HİLAL ERGEN KELEŞ

### Personal Information

**Place of birth:** Datteln/Almanya

**Office Phone:** [+90 216 449 5045](tel:+902164495045)

**Email:** [fergen@marmara.edu.tr](mailto:fergen@marmara.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.marmara.edu.tr/fergen>



### Education Information

Doctorate, Istanbul Technical University, İşletme Mühendisliği Bölümü, Turkey 2013 - 2019

Post Graduate, Yıldız Technical University, Graduate School Of Social Sciences, İşletme Yönetimi (Y) (Tezli), Turkey 2010 - 2013

Under Graduate, Istanbul University, Turkey 2006 - 2010

### Foreign Languages

English, C1 Advanced

German, C2 Proficiency

### Certificates, Courses and Trainings

Vocational Training, Inaugural Research Camp, Kadir Has Üniversitesi, 2018

Vocational Training, Pazarlama Araştırmalarında Alternatif Yöntemler, Pamukkale Üniversitesi, 2016

### Dissertations

Doctorate, The Impact of Product Recall Message on Financial Value, İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Mühendisliği Bölümü, 2019

Post Graduate, Algılanan Lojistik Hizmet Düzeyi ile Marka Sadakati Arasındaki İlişki: E-ticaret Alanında Bir Araştırma, Yıldız Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi (Y) (Tezli), 2013

### Research Areas

Marketing

### Academic Titles / Tasks

Research Assistant PhD, Marmara University, Faculty of Business Administration, Business Administration, 2019 - Continues

Research Assistant, Marmara University, Faculty of Business Administration, İşletme Bölümü (Almanca), 2018 - 2019

Research Assistant, İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Mühendisliği Bölümü, 2014 - 2018

Research Assistant, Yıldız Teknik Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2011 - 2014

## Professional Experience

Eğitim Koordinat6r6, Marmara University, Faculty of Business Administration, Business Administration, 2018 - Continues

## Courses

Arbeiten mit wissenschaftlichen Texten, Under Graduate, 2019 - 2020

Sivil Toplum Kuruluşları iin Etkin İletişim Stratejileri , Post Graduate, 2018 - 2019

## Articles Published in Other Journals

- **Issues in the Use of the Event Study Methodology: An Analysis of MArketing Strategies in Product Recall Studies**  
ERGEN KELEŞ F. H. , 6LENGİN K. B.  
Marmara 6niversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.41, 2019 (Refereed Journals of Other Institutions)
- **T6rkiye ve T6rk 6r6nlerine Y6nelik Ulusal Kalıp Yargılar 6zerine Bir Araştırma**  
COŞKUN M., ERGEN F. H. , BURNAZ H. Ő.  
T6keticisi ve T6keticisi Araştırmaları Dergisi, vol.9, pp.297-316, 2017 (Other Refereed National Journals)
- **Algılanan Lojistik Hizmet D6zeyi ile Marka Sadakati Arasındaki İlişki: E-Ticaret Alanında Bir Araştırma**  
ERGEN KELEŞ F. H.  
Eurasian Academy of Sciences Social Sciences Journal, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)

## Book & Book Chapters

- **in: Behavioral Finance**  
Keleş E., Coşkun M., Ergen Keleş F. H.  
The Effect of Investor CSR Type on Investment Behavior, Pernsteiner,Sumer,Ulusan Polat, Editor, Linde Verlag, Vienna, pp.133-148, 2019
- **in: Muhasebe ve Finansta G6ncel Konular 2017**  
Ergen Keleş F. H. , Keleş E., etin A.  
Investment Behavior: An Application of the Theory of Planned Behavior, Kıymet alıyurt, Editor, Trakya 6niversitesi, Edirne, pp.187-203, 2017
- **6retim Y6netimine GiriŐ**  
DUYMAZ İ., ERGEN KELEŞ F. H.  
Beta, 2013

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- **Think Twice before Typing: Does Recall Message Strategy Affect Firm Valuation?**  
ERGEN KELEŞ F. H. , 6LENGİN K. B. , KELEŞ E.  
AMSWMC21 Academy of Marketing Science World Marketing Congress Porto, Porto, Portugal, 27 - 29 Haziran 2018
- **Investment Behavior: An Application of the Theory of Planned Behavior**  
KELEŞ E., ERGEN F. H. , ETİN A.  
II. Trakya Accounting Finance and Auditing Symposium, Edirne, Turkey, 17 - 18 Ekim 2017
- **Brand Name and Ad Execution Format: Influence of Stereotypical Associations in Utilitarian Service Context**  
COŞKUN M., ERGEN KELEŞ F. H. , BURNAZ H. Ő.  
AMA Summer Conference, United States Of America, 4 - 06 Ağustos 2017
- **T6rkiye ve T6rk 6r6nlerine Y6nelik Ulusal Kalıp Yargı Etkisi**  
COŞKUN M., ERGEN KELEŞ F. H. , BURNAZ H. Ő.

21. Uluslararası Pazarlama Kongresi, 06 Ekim 2016 - 08 Ekim 2018

- **Ucuz Etin Yahnisi!: Tüketicilerin İndirim Dönemlerinde Ürün Hatalarına Karşı Tepkileri**

ERGEN KELEŞ F. H. , Demir Ö., ELMADAĞ BAŞ A. B. , KARAOSMANOĞLU E.

21. Uluslararası Pazarlama Kongresi, Kütahya, Turkey, 6 - 08 Ekim 2016

- **Algılanan Lojistik Hizmet Düzeyi ile Marka Sadakati Arasındaki İlişki: E-ticaret Alanında Bir Araştırma**

Ergen Keleş F. H.

15. Ulusal İşletmecilik Kongresi, İstanbul, Turkey, 26 - 28 Mayıs 2016, pp.1-20

- **Does “Country of Manufacture” Destroy “Country of Brand” Perception?**

ERGEN KELEŞ F. H. , COŞKUN M.

LCBR European Marketing Conference, 7 - 08 Ağustos 2014

- **Agent Based Marketing: An Inspiring Review**

KELEŞ E., ERGEN KELEŞ F. H.

LCBR European Marketing Conference, 7 - 08 Ağustos 2014

- **The Impact of Productivity on Innovation: A Study on Turkish Firms**

ERGEN KELEŞ F. H.

Innovation and the Future Economy Conference, 28 - 29 Haziran 2012

## Supported Projects

Keleş E., Ergen Keleş F. H. , Project Supported by Higher Education Institutions, The Impacts of Corporate Social Responsibility News on Firm Value, 2018 - 2020

Keleş E., Ergen Keleş F. H. , TUBITAK Project, Reklam İçeriği ve Viral Başarının Finansal Performans Üzerine Etkileri, 2018 - 2019

## Scientific Refereeing

Amerikan Marketing Science World Conference 2018, Conference Paper (Full Text), November 2017

## Mobility Activity

Erasmus Programme, Get Education, Westfaelische Wilhelms-Universitaet Münster, Germany, 2008 - 2008

## Invited Congress and Symposium Activities

21. Uluslararası Finans Sempozyumu, Working Group, Balıkesir, Turkey, 2017

21. Uluslararası Pazarlama Kongresi, Working Group, Kütahya, Turkey, 2016

20. Finans Sempozyumu, Working Group, Trabzon, Turkey, 2016

LCBR European Marketing Conference, Working Group, Munich, Germany, 2014

Innovation and the Future Economy Conference, Working Group, İstanbul, Turkey, 2012

## Scholarships

Yurt içi Doktora Bursu, TUBITAK, 2013 - 2017