

## Asst. Prof. DERYA SEMİZ ÇELİK

### Personal Information

**Email:** deryasemiz@marmara.edu.tr

**Web:** <http://www.deryasemizcelik.com/>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0001-8397-6671

Yoksis Researcher ID: 145047

### Education Information

Postgraduate, Marmara University, Faculty of Business Administration, Business Administration, Turkey 2008 - Continues

Doctorate, Istanbul University, Faculty Of Economics, Turkey 2011 - 2017

Postgraduate, Marmara University, Faculty of Business Administration, Business Administration, Turkey 2005 - 2008

Undergraduate, Istanbul University, Mühendislik Fakültesi, Kimya Bölümü, Turkey 2001 - 2005

### Foreign Languages

English, B1 Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

Tourism, SABRE , Sabre GBL A.Ş., 2019

Tourism, Galileo Biletleme, Türk Hava Yolları, 2016

Tourism, Galileo Rezervasyon, Türk Hava Yolları, 2016

Tourism, Acente Temel Satış Eğitimi (IATA), Türk Hava Yolları, 2015

### Research Areas

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Marmara University, Vocational School of Social Sciences, Travel-Tourism and Entertainment Services, 2023 - Continues

Lecturer PhD, Marmara University, Vocational School of Social Sciences, Travel-Tourism and Entertainment Services, 2017 - 2023

Research Assistant, Marmara University, Vocational School of Social Sciences, Travel-Tourism and Entertainment Services, 2010 - 2017

### Courses

Ulaştırma İşletmelerinde Bilgisayarlı Rezervasyon, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Biletleme, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2018 - 2019  
Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentalığı II, Associate Degree, 2020 - 2021  
Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentalığı IV, Associate Degree, 2020 - 2021  
Paket Programlar I, Associate Degree, 2020 - 2021  
Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentalığı I, Associate Degree, 2020 - 2021  
Genel Muhasebe, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentalığı III, Associate Degree, 2020 - 2021  
Yerel Yönetim Muhasebesi, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Finans Matematiği, Associate Degree, 2018 - 2019  
Paket Programlar I, Associate Degree, 2019 - 2020  
Bilgi ve İletişim Teknolojileri, Associate Degree, 2018 - 2019  
İşletme, Associate Degree, 2018 - 2019

## Articles Published in Other Journals

- I. **SEYAHAT ACENTELERİNİN MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİNDE YENİ DAĞITIM KABİLİYETİNİN ETKİSİ**  
SEMİZ ÇELİK D.  
İş'te Davranış Dergisi, vol.9, pp.18-25, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **The effect of organizational culture on intention to leave: the mediation role of organizational commitment**  
Garipağaoğlu Uğur N., AKOVA O., SEMİZ ÇELİK D.  
Marmara Sosyal Araştırmalar Dergisi, no.20, pp.20-31, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **HAVAYOLU İŞLETMECİLİĞİNDE REKLAMLAR VE UYGULAMALARI**  
SEMİZ D.  
İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **ULUSLARARASI HAVAYOLU TAŞIMACILIĞINDA İKİ ŞEHİR ARASINDAKİ BASILI OLMAYAN BİR ÜCRETİN VE BELİRLENMEMİŞ İZİN VERİLEN MİL MİKTARI (MPM)\u2019İN KURULMASI**  
SEMİZ D.  
Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.2, no.1, pp.77-93, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **TURİZM VE SEYAHAT FAALİYETLERİNİN DÜNYAMIZDA BIRAKTIĞI KARBON AYAK İZİ TAKİBİ VE KONTROLÜ**  
SEMİZ D.  
Marmara Sosyal Araştırmalar Dergisi, no.17, pp.1-10, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **KÜLTÜRLERARASI İLETİŞİM SORUNLARI VE ÇÖZÜMLEME BECERİSİYLE TURİZMDE ALTERNATİF PAZAR OLUŞUMU**  
SEMİZ D.  
İş'te Davranış Dergisi, no.2, pp.102-113, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Sosyal Medya Üzerinden Kültürel Etkileşimin Turizm ve Seyahat Üzerine Etkisi**  
SEMİZ D.  
The Journal of International Scientific Researches, vol.4, no.1, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Çalışan Performansı ve Mali Performans: Pozitif Ses Çıkarma, Psikolojik İyi-Oluş ve Çalışmaya Tutkunluk ile İlişkileri ve Otel İşletmeleri Örneği**  
ÇANKIR B., SEMİZ D.  
İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.5, no.2, pp.54-67, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **The Airline Transport Industry And Its Economic Impacts**  
SEMİZ D.  
The Journal of International Scientific Researches, vol.2, pp.82-89, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Sürdürülebilir Yönetim Anlayışı Çerçevesinde Gönüllü Karbon Piyasalarında Kullanılan Standartlar ve Bu Standartların Karşılaştırmalı Analizi**  
Çankır B., SEMİZ D., AKTAŞ MOZEİKÇİ A.

Journal of Economics Finance and Accounting, vol.1, no.1, pp.1-12, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

- XI. **Sürdürülebilir Yönetim Anlayışı Çerçevesinde Gönüllü Karbon Piyasalarında Kullanılan Standartlar Ve Bu Standartların Karşılaştırmalı Analizi (A Comparative Analysis of Standards Used in Voluntary Carbon Markets)**

ÇANKIR B., AKTAŞ MOZEİKÇİ A., SEMİZ D.

Journal of Economics, Finance and Accounting, vol.1, no.1, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **SEYAHAT İŞLETMELERİNDE YAPAY ZEKÂ**  
SEMİZ ÇELİK D.  
in: Turizm Sektöründe Yapay Zekâ Destekli Hizmetler ve Güncel Gelişmeler, KURTULAY ZEYNEP, ERCAN FATİH, Editor, Detay Yayınevi, Ankara, pp.94-118, 2024
- II. **TURİZM İŞLETMELERİNDE TURİST MAHREMİYETİ FARKINDALIĞI, OLASI TEHDİTLER VE ÖNLEMLER**  
SEMİZ ÇELİK D.  
in: Turizmde Güncel Gelişmeler-2, , Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.53-70, 2024
- III. **From Digital Burnout to Digital Comfort in Foreign Language Use of Staff Working in the Tourism Industry**  
SEMİZ ÇELİK D.  
in: Perspectives on Digital Burnout in Second Language Acquisition, Kurt Ali, Editor, IGI Global Publishing Tomorrow's Research Today, Hershey, pp.81-96, 2023
- IV. **Turizm Ve Seyahat İşletmelerinde Küresel Dağıtım Kanallarının Dijital Dönüşümü**  
SEMİZ D.  
in: Dijital Dönüşümün Turizme Yansımaları, Semiz Çelik Derya, Editor, Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş., İstanbul, pp.97-104, 2022
- V. **SEYAHAT İŞLETMELERİNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM OLARAK YENİ DAĞITIM KABİLİYETİ (NDC- NEW DISTRIBUTION CAPABILITY)**  
SEMİZ D.  
in: AHİ EVRAN ANISINA TÜRKİYE VE TÜRK DÜNYASI ARAŞTIRMALARI-XII , Tansü Yunus Emre, Editor, İksad Yayınevi, Ankara, pp.509-528, 2021
- VI. **Gönüllülüğün Yaygınlaşması İçin İhtiyaçlar ve Öneriler**  
SEMİZ D.  
in: Liderlik Gönüllülük ve Gönüllü Liderliği, Çankır Bilal, Editor, Beta Yayınevi, İstanbul, pp.133-145, 2021
- VII. **Uluslararası Havayolu Yolcu Taşımacılığında Fiyatlandırma**  
SEMİZ D.  
Beta, İstanbul, 2019
- VIII. **ULUSLARARASI HAVAYOLU YOLCU TAŞIMACILIĞINDA FIYATLAMA**  
SEMİZ D.  
e-kitap, İstanbul, 2018
- IX. **Turizm Geliştirme Kooperatifleri**  
Semiz Çelik D.  
in: Sosyal Bilimlere Multidisipliner Bakış, Prof. Dr. Ayhan AYTAÇ Prof. Dr. Gülsen DEMİR Prof. Dr. Mustafa TALAS Doç. Dr. Bekir KOCABAŞ, Editor, Güven Plus Grup A.Ş. Yayınları, İstanbul, pp.604-622, 2018

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **The Role Of Universal Design Principles In Developing Accessible Tourism And The Turkish Example**  
SEMİZ ÇELİK D.  
2. INTERNATIONAL GAZİANTEP SCIENTIFIC RESEARCH AND INNOVATION CONGRESS, Gaziantep, Turkey, 15 - 17

December 2024

- II. **AKILLI TURİZM UYGULAMALARININ HAVAYOLU İŞLETMELERİNDE KULLANIMI**  
SEMİZ ÇELİK D.  
15th International Congress on Culture, Tourism and Civilization Bitlis Eren University, Bitlis, Türkiye October 18-20, 2024, Bitlis, Turkey, 18 - 20 October 2024, pp.327-333
- III. **Turizmde Müşteri Mahremiyeti Ve Dijital İz Takibi**  
SEMİZ ÇELİK D.  
VI. Uluslararası Yeni Medya Konferansı, İstanbul, Turkey, 26 - 27 October 2023
- IV. **HİZMET ENDÜSTRİSİNDE DİJİTAL EMEĞİN YERİ VE ÖNEMİ: TURİZM ENDÜSTRİSİNDEKİ UYGULAMALARI**  
SEMİZ ÇELİK D.  
VI. Uluslararası Yeni Medya Konferansı, İstanbul, Turkey, 26 - 27 October 2023
- V. **Turizm Öğrencilerinin Yabancı Eğitimlerinde Yeni Yönelimler: Educall, Edubook Sistem Uygulamaları**  
SEMİZ ÇELİK D.  
International Symposium on New Trends in Language Studies, Ankara, Turkey, 28 - 29 April 2023, pp.35-36
- VI. **Turizmde Sürdürülebilirlik Sorunları ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Çözüm Önerileri**  
SEMİZ ÇELİK D.  
International VI. Sivil Strateji Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 08 December 2022
- VII. **HAVAYOLLARI VE SEHAYAT ACENTELERİ ARASINDAKİ İLETİŞİMDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM**  
SEMİZ D.  
9.Uluslararası İletişim Günleri Dijital Çağda İletişim Çalışmaları Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 16 May 2022
- VIII. **TURİZM İŞLETMELERİNDE ENDÜSTRİ 4.0 UYGULAMALARI VE SAĞLAYACAĞI İLETİŞİM FIRSATLARI**  
SEMİZ D.  
İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi İletişim Fakültesi Yeni Yüzyıl'da İletişim Kongresi, İstanbul, Turkey, 09 June 2022
- IX. **ULUSLARARASI HAVAYOLU İŞBİRLİKLERİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI: STAR ALLIANCE ÖRNEĞİ**  
SEMİZ ÇELİK D.  
3. Uluslararası Ankara Multidisipliner Çalışmalar Kongresi, Ankara, Turkey, 5 - 07 December 2021, vol.11, pp.117-122
- X. **Turizm Ve Seyahat Acentelerinin Küresel Dağıtım Kanalları İle Müşteri İletişimi: Kovid 19 İçin Çözüm Önerileri**  
SEMİZ D.  
17th International Symposium Communication in the Millennium 2020, Eskişehir, Turkey, 5 - 06 November 2020
- XI. **Sivil Toplum Kuruluşlarının Yaşadıkları Sorunların Çözümü İçin İhtiyaçlar, Beklentiler**  
SEMİZ D., ÇANKIR B.  
4. International EMI-Entrepreneurship and Social Sciences Congress, 29 - 30 November 2019
- XII. **E-Ticaret Ödeme Sistemlerinde Kullanılan Güvenlik Teknikleri Olası Tehditler ve Önlemleri**  
TÜRKOĞLU S., SEMİZ TÜRKOĞLU H., SEMİZ D.  
3.İstanbul Bilişim Kongresi, İstanbul, Turkey, 29 May 2019
- XIII. **Türkiye'de Turizm Gelirleri, USD Kuru ve Ekonomik Büyüme Arasındaki Nedensellik İlişkisinin Analizi**  
SEMİZ D., ERGÜL N.  
3.ULUSLARARASI SOSYAL BEŞERİ VE EĞİTİM BİLİMLERİ KONGRESİ, İstanbul, Turkey, 17 - 18 December 2018
- XIV. **KÜRESEL DAĞITIM SİSTEMLERİNİN (GDS) TURİZM SEYAHATACENTELERİNDE KULLANIMI VE TERCİH SEBEPLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
SEMİZ D.  
ULUSLARARASI SOSYAL ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, 26 - 27 April 2018
- XV. **ÇALIŞAN PERFORMANSI VE MALİ PERFORMANS-POZİTİF SES ÇIKARMA, RUHSAL İYİ-OLUŞ VE ÇALIŞMAYA TUTKUNLUK**  
SEMİZ D., ÇANKIR B.  
5. Örgütsel Davranış Kongresi, Turkey, 3 - 04 November 2017

- XVI. **SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM ANLAYIŞI ÇERÇEVESİNDE GÖNÜLLÜ KARBON PİYASALARINDA KULLANILAN STANDARTLAR VE BU STANDARTLARIN KARŞILAŞTIRMALI ANALİZİ**  
ÇANKIR B., SEMİZ D., AKTAŞ MOZEİKÇİ A.  
13. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Turkey, 8 - 10 May 2014
- XVII. **E-Ticaretin Hizmet Sektörüne Yansıması Turizm ve Seyahat Acenteleri Üzerine Bir Alan Araştırması**  
TÜRKOĞLU S., SEMİZ TÜRKOĞLU H., SEMİZ D.  
inet-tr'09 - XIV. Türkiye'de İnternet Konferansı, İstanbul, Turkey, 12 December 2009, pp.43-52
- XVIII. **Ulusal Basın Gölgesinde Yerel Basın İşletmeciliği ve Pazar Bilinirliğinin Sağlanması Okuyucu Üzerine Bir Alan Araştırması**  
TÜRKOĞLU S., SEMİZ TÜRKOĞLU H., SEMİZ D.  
1. Uluslararası 5. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Konya, Turkey, 27 - 29 May 2009, vol.1, pp.861-862
- XIX. **Türkiye deki Tüketim Kooperatiflerinin Web Sitelerinin İçerik Analizi**  
ALPASLAN H. İ., DEĞERLİ B., SEMİZ D.  
1. Uluslararası 5. Ulusal Meslek Yüksekokulu Sempozyumu, Konya, Turkey, 27 - 29 May 2009, pp.3508-3520
- XX. **E Ticaret Ödeme Sistemlerinde Kullanılan Güvenlik Teknikleri Olası Tehditler ve Önlemler**  
TÜRKOĞLU S., SEMİZ TÜRKOĞLU H., SEMİZ D.  
III. İstanbul Bilişim Kongresi "Yönetişim", İstanbul, Turkey, 25 - 27 April 2009

## Episodes in the Encyclopedia

- I. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi X. Cilt**  
SEMİZ D.  
Detay yayıncılık, pp., 2022
- II. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi V. Cilt**  
SEMİZ D.  
Detay yayıncılık, pp., 2022
- III. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi IV. Cilt**  
SEMİZ D.  
Detay yayıncılık, pp., 2022

## Activities in Scientific Journals

Uluslararası Beşeri ve Sosyal Bilimler İnceleme Dergisi, First Editor, 2017 - Continues

## Metrics

Publication: 43