

Doç.Dr. BURÇAK ŞENTÜRK

Kişisel Bilgiler

Doğum Yılı: 1980

Doğum Yeri: İstanbul

İş Telefonu: [+90 216 345 1186](tel:+902163451186)

E-posta: burcaksenturk@marmara.edu.tr

Web: <https://avesis.marmara.edu.tr/burcaksenturk>

Biyografi

Marmara Üniversitesi, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü'nde öğretim üyesi olarak görev yapan Doç.Dr.Burçak Şentürk, 2002 yılında Marmara Üniversitesi Arşivcilik Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamış ve 2003 yılında aynı bölümde Araştırma Görevlisi olarak çalışmaya başlamıştır. Marmara Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü'nde, 2005 yılında yüksek lisansını ve 2010 yılında da "Bilgi ve Belge Merkezlerinde Stratejik Hizmet Yönetimi Modeli" başlıklı tezi ile doktorasını tamamlamıştır. 2016 yılında Doçent unvanını alan Şentürk'ün başlıca çalışma alanları arşivcilik ve arşiv yönetimi, arşivci, bilgi hizmetlerinin yönetimi ve pazarlanması, bilgi profesyonelliğinde kariyer yönetimi, bilgi merkezlerinde stratejik yönetim ve bilgi merkezlerinde müşteri ilişkileri yönetimidir. Şentürk, bu çalışma alanları ile ilgili lisans ve lisansüstü düzeyde dersler vermektedir ve bu alanlarda çeşitli bilimsel çalışmaları bulunmaktadır.

Eğitim Bilgileri

Doktora, Marmara Üniversitesi, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, Bilgi Ve Belge Yönetimi (Dr), Türkiye 2005 - 2010

Yüksek Lisans, Marmara Üniversitesi, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, Bilgi Ve Belge Yönetimi (YI) (Tezli), Türkiye 2002 - 2005

Lisans, Marmara Üniversitesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Bilgi Ve Belge Yönetimi Bölümü, Türkiye 1998 - 2002

Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Yabancı Dil, Yabancı Diller Eğitim, Öğretim, Araştırma ve Uygulama Merkezi Almanca Dil Kursu, Marmara Üniversitesi, 2000

Yaptığı Tezler

Doktora, Bilgi ve belge merkezlerinde stratejik hizmet yönetimi modeli, Marmara Üniversitesi, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, Bilgi Ve Belge Yönetimi (Dr), 2010

Yüksek Lisans, Kurumlarda arşiv personeli için performans yönetimi ve uygulamaları, Marmara Üniversitesi, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, Bilgi Ve Belge Yönetimi (YI) (Tezli), 2005

Araştırma Alanları

Kütüphanecilik, Bilgi ve Belge Yönetimi

Akademik Unvanlar / Görevler

Doç.Dr., Marmara Üniversitesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Bilgi Ve Belge Yönetimi Bölümü, 2016 - Devam Ediyor
Dr.Öğr.Üyesi, Marmara Üniversitesi, Fen - Edebiyat Fakültesi, Bilgi Ve Belge Yönetimi Bölümü, 2011 - 2016
Araştırma Görevlisi, Marmara Üniversitesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Bilgi Ve Belge Yönetimi Bölümü, 2003 - 2011

Mesleki Deneyim

Bölüm Başkan Yardımcısı, Marmara Üniversitesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Bilgi Ve Belge Yönetimi Bölümü, 2013 - 2017

Verdiği Dersler

Kariyer Planlama ve Geliştirme, Lisans, 2020 - 2021
Kariyer Planlama ve Geliştirme, Lisans, 2020 - 2021
İleri Yönetim Teknikleri, Lisans, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Bilgi Merkezlerinde Hizmet Yönetimi, Yüksek Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Bilgi Hizmetlerinin Pazarlanması, Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Bitirme Tezi II, Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Kariyer Geliştirme, Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Düzenleme ve Tanımlama, Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Bilgi Organizasyonu ve Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Tanımlama Standartları, Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020
Bitirme Tezi I, Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Bilgi Profesyonelliğinde Kariyer Yönetimi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Sektörel Arşivler, Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Kataloglama, Lisans, 2016 - 2017
Arşivcilik Literatürü I, Lisans, 2016 - 2017

Yönetilen Tezler

Şentürk B., Kütüphanecilikte Eğitim İhtiyaç Analizi Olgusu: Kütüphanecilerle Uygulamalı Bir Analiz, Yüksek Lisans, E.ÇINAR(Öğrenci), Devam Ediyor
Şentürk B., Bilgi ve Belge Yönetiminde Bulut Bilişim Uygulamaları ve Elektronik Belgelerin Arşivlenmesi, Doktora, A.ÜSTÜN(Öğrenci), Devam Ediyor
ŞENTÜRK B., Türkiye’de sağlık sektöründeki bilgi sistemlerinin belge yönetimi süreci açısından analizi, Yüksek Lisans, H.Mürteza(Öğrenci), 2019
ŞENTÜRK B., Arşivcilik mesleği çalışanlarının iş tatmini olgusunun ölçülmesi, Yüksek Lisans, E.Aydın(Öğrenci), 2019
ŞENTÜRK B., Dijital çağda arşivci : sahip olması gereken temel yetkinlikler ve roller, Yüksek Lisans, S.İnceoğlu(Öğrenci), 2014

Jüri Üyelikleri

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Üniversitesi, Aralık, 2019
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Üniversitesi, Aralık, 2019
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Haziran, 2019

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Haziran, 2019
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Haziran, 2019
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Mayıs, 2019
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Üniversitesi, Ocak, 2018
Akademik Kadroya Atama, Akademik Kadroya Atama, Marmara Üniversitesi, Aralık, 2017
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Haziran, 2017
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, İstanbul Üniversitesi, Mayıs, 2017
Akademik Kadroya Atama, Akademik Kadroya Atama, Kastamonu Üniversitesi, Ocak, 2017
Akademik Kadroya Atama, Akademik Kadroya Atama, Kastamonu Üniversitesi, Ocak, 2017
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, İstanbul Üniversitesi, Haziran, 2016
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, İstanbul Üniversitesi, Haziran, 2016
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Üniversitesi, Nisan, 2016
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Üniversitesi, Nisan, 2016
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Eylül, 2015
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Mayıs, 2015
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Mart, 2015
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Haziran, 2013
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Marmara Üniversitesi, Şubat, 2013

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Arşivsel Tanımlama: Arşivi Görünür Kılmanın Vazgeçilmez Unsuru**
Şentürk B.
Bilgi ve Belge Araştırmaları Dergisi, cilt.11, ss.60-71, 2019 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- II. **Dijital Çağda Arşivci: Sahip Olması Gereken Temel Yetkinlikler ve Roller**
İnceoğlu S., Şentürk B.
BİLGİ DÜNYASI, cilt.15, sa.2, ss.353-374, 2014 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **Online Access in Archives as a Challenge for Archives, Archivists and Archival Material: An Evaluation of Viewpoint a Group of Archivists**
Şentürk B.
TÜRK KÜTÜPHANECİLİĞİ, cilt.28, sa.4, ss.496-509, 2014 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)
- IV. **Effective Digitisation in Archives**
Şentürk B.
Journal of Balkan Libraries Union, cilt.2, sa.1, ss.11-15, 2014 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- V. **Photographs as Archival Material**
Şentürk B.
TÜRK KÜTÜPHANECİLİĞİ, cilt.27, sa.4, ss.619-632, 2013 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)
- VI. **Arşivlerde Araştırmacı Eğitimi Programları: Tasarım ve Uygulama Süreci**
Şentürk B.
Eğitim ve Öğretim Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.291-297, 2013 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VII. **Arşivsel Değerlendirme: Arşivciliğin İlk Adımı**
Şentürk B.
Arşiv Dünyası, sa.14, ss.34-38, 2013 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VIII. **The Use of Archives in Education: Examples From Abroad**
Şentürk B.
International Journal on New Trends in Education and Their Implications, cilt.4, sa.4, ss.108-114, 2013 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IX. **Kullanıcı Odaklı Arşiv Hizmetlerinin Temel Unsurları: Araştırma Ortamı**
Şentürk B.
BİLGİ DÜNYASI, cilt.13, sa.2, ss.543-556, 2012 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

- X. **Hizmet Yönetimine Yeni Bir Bakış: HMK Stratejik Hizmet Yönetimi Süreci**
Şentürk B.
ÖNERİ: Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Dergisi, cilt.10, sa.37, ss.79-87, 2012 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- XI. **The Concept of User Satisfaction in Archival Institutions**
Şentürk B.
LIBRARY MANAGEMENT, cilt.33, sa.1, ss.66-72, 2012 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XII. **Kullanıcı Odaklı Arşiv Hizmetlerinin Temel Unsurları: Erişim**
Şentürk B.
BİLGİ DÜNYASI, cilt.12, sa.2, ss.319-333, 2011 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XIII. **Belge Yöneticileri İçin Performans Yönetim Sistemi**
Bir B. B. , Şentürk B.
ÖNERİ: Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Dergisi, cilt.7, sa.28, ss.359-376, 2007 (Hakemli Üniversite Dergisi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Arşivcilik: Geçmişin İzlerinden Geleceğin Pusulalarına**
Şentürk B.
Hiperyayın, İstanbul, 2021
- II. **Millî Hafızamızın Kaynağı: Ulusal Arşivler**
Şentürk B.
Bilgi Merkezleri: Kütüphaneler, Arşivler, Müzeler, Mehmet Ali Akkaya,Hüseyin Odabaş, Editör, Hiperyayın, İstanbul, ss.503-534, 2019
- III. **Provenans ve Orijinal Düzene Saygı Prensiplerinin Arşiv Malzemesinin Düzenlenmesi ve Tanımlanması Açısından Gerekliliği**
Şentürk B.
Bilgi ve Belge Yönetimi Kuramsal Yaklaşımlar, Bülent Yılmaz,Turgay Baş,Semanur Öztemiz,Meltem Dişli, Editör, Hiper Yayın, İstanbul, ss.413-423, 2017
- IV. **Arşivlerde Erişim ve Standartlaşma: Türkiye İçin Öneri**
Şentürk B.
Kamusal Alan Olarak Bilgi Merkezleri ve Yenilikçi Yaklaşımlar, Özgür Külcü,Tolga Çakmak,Şahika Eroğlu, Editör, Hiperyayın, İstanbul, ss.201-220, 2017
- V. **E-Guidelines for the Effectiveness of E-Government Process**
Şentürk B.
Digital Access and E-Government: Perspectives from Developing and Emerging Countries, Peter Mezebe II Mothatasei Sebina,Kgomotso H. Moahi,Kelvin Joseph Bwalya, Editör, IGI Global, Pennsylvania, ss.164-181, 2014
- VI. **Hizmet Kurumlarında Bilgi Yönetimi**
Şentürk B.
İsmail E. Erünsal'a Armağan, Hatice Aynur,Birol Ülker,Bilgin Aydın, Editör, Ülke Yayınları, İstanbul, ss.1085-1096, 2014
- VII. **The Swedish National Archives: From The User Point of View**
Şentürk B.
Arşiv Emektarlarına Armağan, Nizamettin Oğuz,İshak Keskin, Editör, Türk Edebiyatı Vakfı, İstanbul, ss.393-402, 2013
- VIII. **Arşiv Hizmetlerinde Kalitenin Sağlanmasına Yönelik Bir Model Önerisi**
Şentürk B.
Prof.Dr.K.Gülbün Baydur'a Armağan, Ö.Külcü,T.Çakmak,N.Özel, Editör, Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü adına Özyurt Matbaacılık, Ankara, ss.145-154, 2012
- IX. **Arşiv Kurumlarında Hizmet Kalitesi Kavramı**

Şentürk B.

Prof.Dr.Şevki Nezihi Aykut Armağanı, Gülden Sarıyıldız,Niyazi Çiçek,İshak Keskin,Sevil Pamuk, Editör, Etkin Kitaplar, İstanbul, ss.297-305, 2011

X. DAMA Stratejik Hizmet Yönetimi Modeli

Şentürk B.

Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, 2010

XI. Belge Yönetimi: Kurumsal Mükemmellik Sürecinin Temel Yapı Taşı

Şentürk B.

Tülin Aren Armağanı, İshak Keskin,M.Hanefi Kutluoğlu,Sevil Pamuk, Editör, Pamuk Yayıncılık, İstanbul, ss.261-176, 2009

XII. Altı Sigma'nın Önemli Araçlarından Biri: Bilgi Yönetimi

Şentürk B.

Bilgi Yönetimi: Akademik Yaklaşımlar, Berat Bir Bayraktar, Editör, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, ss.157-172, 2006

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. Dünya Arşivlerinin Eğitim İçerikleri

Şentürk B.

Arşivlerimizin Gelişimi, Vizyonu ve Tarih Araştırmalarına Katkısı Sempozyumu, Ankara, Türkiye, 24 - 25 Nisan 2019

II. 21. Yüzyılda Arşivler

Şentürk B.

3. Geçmişin Mirası Geleceğin Mimarı Arşivler: Dijital Çağda Arşiv Yönetimi Etkinliği, İstanbul, Türkiye, 07 Aralık 2017

III. Revealing the Existing Value: Marketing for Archives

Şentürk B.

8th Qualitative and Quantitative Methods in Libraries International Conference, London, İngiltere, 24 - 27 Mayıs 2016, ss.112-113

IV. Hastanelerde Arşiv Yönetimi

Şentürk B.

İstanbul Kalkınma Ajansı Kelebek Projesi, İstanbul, Türkiye, 17 Ocak 2015

V. Toplumsal Hafıza ve Arşivler

Şentürk B.

8. Arşivcilik Günü ve Hazine-i Evrak'ın Kuruluşununun 167. Yıldönümü, İstanbul, Türkiye, 13 Kasım 2013

VI. Dijital Çağda Belge Profesyonelleri

Şentürk B.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi Paneli, İstanbul, Türkiye, 21 Mart 2013

VII. Kültürel Arşiv Mirası ve Arşivci

Şentürk B.

Osmanlı Coğrafyası Kültürel Arşiv Mirasının Yönetimi ve Tapu Arşivlerinin Uluslararası Rolü Sempozyumu, İstanbul, Türkiye, 21 - 23 Kasım 2012, cilt.3, sa.6, ss.915-926

VIII. The Role of Records Management in an Effective Strategic Management Process

Şentürk B.

European Conference on Social and Behavioral Sciences, İstanbul, Türkiye, 19 - 21 Haziran 2013, ss.33

IX. Arşivlerde Stratejik Hizmet Pazarlaması

Şentürk B.

Bilgi Eksenli Kuram ve Uygulamalar, Sorgulayıcı ve Çözümleyici Yaklaşımlar Sempozyumu, Nevşehir, Türkiye, 31 Mayıs - 02 Haziran 2012, ss.17-30

X. Arşiv Hizmetlerinin Öncelikli Kalite Normu: Hızlı ve Sınırsız Erişim

Şentürk B.

Bilgi Kullanıcıları ve Yöneticilerinin Buluştuğu Platformlar Olarak Bilgi-Belge Merkezleri Sempozyumu, Ardahan, Türkiye, 5 - 08 Mayıs 2011

Bilimsel Hakemlikler

Türk Kütüphaneciliği, ESCI Kapsamındaki Dergi, Mart 2021
Bilgi Yönetimi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2021
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Diğer Dergiler, Kasım 2020
ARŞİV DÜNYASI, Diğer Dergiler, Kasım 2020
TARİH DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Eylül 2020
TURKISH STUDIES, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ağustos 2020
THE JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Temmuz 2020
ARŞİV DÜNYASI, Diğer Dergiler, Haziran 2020
TURKISH STUDIES, Diğer Dergiler, Mayıs 2020
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Diğer Dergiler, Nisan 2020
TURKISH STUDIES, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2020
HAZİNE-İ EVRAK ARŞİV VE TARİH ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, Diğer Dergiler, Kasım 2019
ARŞİV DÜNYASI, Diğer Dergiler, Kasım 2019
International Journal of Social and Educational Sciences (IJOSES), Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Eylül 2019
ARŞİV DÜNYASI, Diğer Dergiler, Haziran 2019
TURKISH STUDIES, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Nisan 2019
TURKISH STUDIES, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2019
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Diğer Dergiler, Aralık 2018
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Diğer Dergiler, Eylül 2018
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2017
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Diğer Dergiler, Kasım 2017
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Diğer Dergiler, Eylül 2017
ARŞİV DÜNYASI, Diğer Dergiler, Mayıs 2017
DTCF Dergisi, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Mayıs 2017
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Diğer Dergiler, Şubat 2017
JOURNAL OF BALKAN LIBRARIES UNION, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Aralık 2014
Bilgi Dünyası, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Mart 2014
Bilgi Dünyası, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Kasım 2013
TÜRK KÜTÜPHANECİLİĞİ, ESCI Kapsamındaki Dergi, Mayıs 2013
Bilgi Dünyası, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Aralık 2012

Ödüller

Şentürk B., Uluslararası Kitap Bölümü, Marmara Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi, Haziran 2015