

## Assoc. Prof. BURÇAK ŞENTÜRK

### Personal Information

**Birthyear:** 1980

**Place of birth:** İstanbul

**Office Phone:** [+90 216 345 1186](tel:+902163451186)

**Email:** [burcaksenturk@marmara.edu.tr](mailto:burcaksenturk@marmara.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.marmara.edu.tr/burcaksenturk>

### Biography

Marmara Üniversitesi, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü'nde öğretim üyesi olarak görev yapan Doç.Dr.Burçak Şentürk, 2002 yılında Marmara Üniversitesi Arşivcilik Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamış ve 2003 yılında aynı bölümde Araştırma Görevlisi olarak çalışmaya başlamıştır. Marmara Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü'nde, 2005 yılında yüksek lisansını ve 2010 yılında da "Bilgi ve Belge Merkezlerinde Stratejik Hizmet Yönetimi Modeli" başlıklı tezi ile doktorasını tamamlamıştır. 2016 yılında Doçent unvanını alan Şentürk'ün başlıca çalışma alanları arşivcilik ve arşiv yönetimi, arşivci, bilgi hizmetlerinin yönetimi ve pazarlanması, bilgi profesyonelliğinde kariyer yönetimi, bilgi merkezlerinde stratejik yönetim ve bilgi merkezlerinde müşteri ilişkileri yönetimidir. Şentürk, bu çalışma alanları ile ilgili lisans ve lisansüstü düzeyde dersler vermektedir ve bu alanlarda çeşitli bilimsel çalışmaları bulunmaktadır.

### Education Information

Doctorate, Marmara University, Institute of Turkic Studies, Bilgi Ve Belge Yönetimi (Dr), Turkey 2005 - 2010

Post Graduate, Marmara University, Institute of Turkic Studies, Bilgi Ve Belge Yönetimi (YI) (Tezli), Turkey 2002 - 2005

Under Graduate, Marmara University, Faculty of Arts and Sciences, Information and Records Management, Turkey 1998 - 2002

### Foreign Languages

English, C1 Advanced

### Certificates, Courses and Trainings

Foreign Language, Yabancı Diller Eğitim, Öğretim, Araştırma ve Uygulama Merkezi Almanca Dil Kursu, Marmara Üniversitesi, 2000

### Dissertations

Doctorate, Bilgi ve belge merkezlerinde stratejik hizmet yönetimi modeli, Marmara Üniversitesi, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, Bilgi Ve Belge Yönetimi (Dr), 2010

Post Graduate, Kurumlarda arşiv personeli için performans yönetimi ve uygulamaları, Marmara Üniversitesi, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, Bilgi Ve Belge Yönetimi (YI) (Tezli), 2005

## Research Areas

Library Sciences, Management of Information and Documents

## Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Marmara University, Faculty of Arts and Sciences, Information and Records Management, 2016 - Continues

Assistant Professor, Marmara University, Faculty Of Arts And Sciences, Information And Records Management, 2011 - 2016

Research Assistant, Marmara University, Faculty of Arts and Sciences, Information and Records Management, 2003 - 2011

## Professional Experience

Deputy Head of Department, Marmara University, Faculty of Arts and Sciences, Information and Records Management, 2013 - 2017

## Courses

Under Graduate, 2020 - 2021

Under Graduate, 2020 - 2021

Under Graduate, 2019 - 2020, 2020 - 2021

Post Graduate, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021

Bilgi Hizmetlerinin Pazarlanması, Under Graduate, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021

Bitirme Tezi II, Under Graduate, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021

Under Graduate, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021

Düzenleme ve Tanımlama, Under Graduate, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021

Bilgi Organizasyonu ve Yönetimi, Under Graduate, 2019 - 2020, 2020 - 2021

Under Graduate, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020

Bitirme Tezi I, Under Graduate, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021

Bilgi Profesyonelliğinde Kariyer Yönetimi, Post Graduate, 2019 - 2020, 2020 - 2021

Under Graduate, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019

Kataloglama, Under Graduate, 2016 - 2017

Arşivcilik Literatürü I, Under Graduate, 2016 - 2017

## Advising Theses

Şentürk B., Kütüphanecilikte Eğitim İhtiyaç Analizi Olgusu: Kütüphanecilerle Uygulamalı Bir Analiz, Post Graduate, E.ÇINAR(Student), Continues

Şentürk B., Bilgi ve Belge Yönetiminde Bulut Bilişim Uygulamaları ve Elektronik Belgelerin Arşivlenmesi, Doctorate, A.ÜSTÜN(Student), Continues

ŞENTÜRK B., Türkiye'de sağlık sektöründeki bilgi sistemlerinin belge yönetimi süreci açısından analizi, Post Graduate, H.Mürteza(Student), 2019

ŞENTÜRK B., Arşivcilik mesleği çalışanlarının iş tatmini olgusunun ölçülmesi, Post Graduate, E.Aydın(Student), 2019

ŞENTÜRK B., Dijital çağda arşivci : sahip olması gereken temel yetkinlikler ve roller, Post Graduate, S.İnceoğlu(Student), 2014

## Surv Memberships

Doctorate, Doctorate, İstanbul Üniversitesi, December, 2019  
Doctorate, Doctorate, İstanbul Üniversitesi, December, 2019  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, June, 2019  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, June, 2019  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, June, 2019  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, May, 2019  
Doctorate, Doctorate, İstanbul Üniversitesi, January, 2018  
Appointment Academic Staff, Appointment Academic Staff, Marmara Üniversitesi, December, 2017  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, June, 2017  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, İstanbul Üniversitesi, May, 2017  
Appointment Academic Staff, Appointment Academic Staff, Kastamonu Üniversitesi, January, 2017  
Appointment Academic Staff, Appointment Academic Staff, Kastamonu Üniversitesi, January, 2017  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, İstanbul Üniversitesi, June, 2016  
Doctoral Examination, Doctoral Examination, İstanbul Üniversitesi, June, 2016  
Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Üniversitesi, April, 2016  
Doctorate, Doctorate, İstanbul Üniversitesi, April, 2016  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, September, 2015  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, May, 2015  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, March, 2015  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, June, 2013  
Post Graduate, Post Graduate, Marmara Üniversitesi, February, 2013

## Articles Published in Other Journals

- I. Şentürk B.  
Bilgi ve Belge Araştırmaları Dergisi, vol.11, pp.60-71, 2019 (National Refreed University Journal)
- II. İnceoğlu S., Şentürk B.  
BİLGİ DÜNYASI, vol.15, no.2, pp.353-374, 2014 (Refereed Journals of Other Institutions)
- III. **Online Access in Archives as a Challenge for Archives, Archivists and Archival Material: An Evaluation of Viewpoint a Group of Archivists**  
Şentürk B.  
TÜRK KÜTÜPHANECİLİĞİ, vol.28, no.4, pp.496-509, 2014 (Journal Indexed in ESCI)
- IV. **Effective Digitisation in Archives**  
Şentürk B.  
Journal of Balkan Libraries Union, vol.2, no.1, pp.11-15, 2014 (Refereed Journals of Other Institutions)
- V. **Photographs as Archival Material**  
Şentürk B.  
TÜRK KÜTÜPHANECİLİĞİ, vol.27, no.4, pp.619-632, 2013 (Journal Indexed in ESCI)
- VI. Şentürk B.  
Eğitim ve Öğretim Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.291-297, 2013 (Other Refereed National Journals)
- VII. Şentürk B.  
Arşiv Dünyası, no.14, pp.34-38, 2013 (Other Refereed National Journals)
- VIII. **The Use of Archives in Education: Examples From Abroad**  
Şentürk B.  
International Journal on New Trends in Education and Their Implications, vol.4, no.4, pp.108-114, 2013 (Refereed Journals of Other Institutions)
- IX. Şentürk B.  
BİLGİ DÜNYASI, vol.13, no.2, pp.543-556, 2012 (Refereed Journals of Other Institutions)
- X. Şentürk B.  
ÖNERİ: Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Dergisi, vol.10, no.37, pp.79-87, 2012 (National

Refreed University Journal)

- XI. **The Concept of User Satisfaction in Archival Institutions**  
Şentürk B.  
LIBRARY MANAGEMENT, vol.33, no.1, pp.66-72, 2012 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XII. Şentürk B.  
BİLGİ DÜNYASI, vol.12, no.2, pp.319-333, 2011 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XIII. Bir B. B. , Şentürk B.  
ÖNERİ: Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Dergisi, vol.7, no.28, pp.359-376, 2007 (National Refreed University Journal)

## Books & Book Chapters

- I. Şentürk B.  
Hiperyayın, İstanbul, 2021
- II. Şentürk B.  
in: Bilgi Merkezleri: Kütüphaneler, Arşivler, Müzeler, Mehmet Ali Akkaya,Hüseyin Odabaş, Editor, Hiperyayın, İstanbul, pp.503-534, 2019
- III. **Provenans ve Orijinal Düzene Saygı Prensiplerinin Arşiv Malzemesinin Düzenlenmesi ve Tanımlanması Açısından Gerekliği**  
Şentürk B.  
in: Bilgi ve Belge Yönetimi Kuramsal Yaklaşımlar, Bülent Yılmaz,Turgay Baş,Semanur Öztemiz,Meltem Dişli, Editor, Hiper Yayın, İstanbul, pp.413-423, 2017
- IV. Şentürk B.  
in: , Özgür Külcü,Tolga Çakmak,Şahika Eroğlu, Editor, Hiperyayın, İstanbul, pp.201-220, 2017
- V. **E-Guidelines for the Effectiveness of E-Government Process**  
Şentürk B.  
in: Digital Access and E-Government: Perspectives from Developing and Emerging Countries, Peter Mezebe II Mothatasei Sebina,Kgomotso H. Moahi,Kelvin Joseph Bwalya, Editor, IGI Global, Pennsylvania, pp.164-181, 2014
- VI. Şentürk B.  
in: İsmail E. Erünsal'a Armağan, Hatice Aynur,Birol Ülker,Bilgin Aydın, Editor, Ülke Yayınları, İstanbul, pp.1085-1096, 2014
- VII. Şentürk B.  
in: , Nizamettin Oğuz,İshak Keskin, Editor, Türk Edebiyatı Vakfı, İstanbul, pp.393-402, 2013
- VIII. Şentürk B.  
in: , Ö.Külcü,T.Çakmak,N.Özel, Editor, Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü adına Özyurt Matbaacılık, Ankara, pp.145-154, 2012
- IX. Şentürk B.  
in: , Gülden Sarıyıldız,Niyazi Çiçek,İshak Keskin,Sevil Pamuk, Editor, Etkin Kitaplar, İstanbul, pp.297-305, 2011
- X. **DAMA Stratejik Hizmet Yönetimi Modeli**  
Şentürk B.  
Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul, 2010
- XI. Şentürk B.  
in: , İshak Keskin,M.Hanefi Kutluoğlu,Sevil Pamuk, Editor, Pamuk Yayıncılık, İstanbul, pp.261-176, 2009
- XII. Şentürk B.  
in: , Berat Bir Bayraktar, Editor, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul, pp.157-172, 2006

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. Şentürk B.  
Arşivlerimizin Gelişimi, Vizyonu ve Tarih Araştırmalarına Katkısı Sempozyumu, Ankara, Turkey, 24 - 25 April 2019
- II. Şentürk B.  
3. Geçmişin Mirası Geleceğin Mimarı Arşivler: Dijital Çağda Arşiv Yönetimi Etkinliği, İstanbul, Turkey, 07 December 2017
- III. **Revealing the Existing Value: Marketing for Archives**  
Şentürk B.  
8th Qualitative and Quantitative Methods in Libraries International Conference, London, England, 24 - 27 May 2016, pp.112-113
- IV. Şentürk B.  
İstanbul Kalkınma Ajansı Kelebek Projesi, İstanbul, Turkey, 17 January 2015
- V. Şentürk B.  
8. Arşivcilik Günü ve Hazine-i Evrak'ın Kuruluşununun 167. Yıldönümü, İstanbul, Turkey, 13 November 2013
- VI. Şentürk B.  
Elektronik Belge Yönetim Sistemi Paneli, İstanbul, Turkey, 21 March 2013
- VII. Şentürk B.  
Osmanlı Coğrafyası Kültürel Arşiv Mirasının Yönetimi ve Tapu Arşivlerinin Uluslararası Rolü Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 21 - 23 November 2012, vol.3, no.6, pp.915-926
- VIII. **The Role of Records Management in an Effective Strategic Management Process**  
Şentürk B.  
European Conference on Social and Behavioral Sciences, İstanbul, Turkey, 19 - 21 June 2013, pp.33
- IX. Şentürk B.  
Bilgi Eksenli Kuram ve Uygulamalar, Sorgulayıcı ve Çözümleyici Yaklaşımlar Sempozyumu, Nevşehir, Turkey, 31 May - 02 June 2012, pp.17-30
- X. Şentürk B.  
Bilgi Kullanıcıları ve Yöneticilerinin Buluştuğu Platformlar Olarak Bilgi-Belge Merkezleri Sempozyumu, Ardahan, Turkey, 5 - 08 May 2011

## Scientific Refreeing

Türk Kütüphaneciliği, Journal Indexed in ESCI, March 2021  
Bilgi Yönetimi, National Scientific Refreed Journal, March 2021  
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Other Journals, November 2020  
ARŞİV DÜNYASI, Other Journals, November 2020  
TARİH DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, September 2020  
TURKISH STUDIES, Other Indexed Journal, August 2020  
THE JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE, Other Indexed Journal, July 2020  
ARŞİV DÜNYASI, Other Journals, June 2020  
TURKISH STUDIES, Other journals, May 2020  
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI , Other Journals, April 2020  
TURKISH STUDIES, Other Indexed Journal, January 2020  
HAZİNE-İ EVRAK ARŞİV VE TARİH ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, Other Journals, November 2019  
ARŞİV DÜNYASI, Other Journals, November 2019  
International Journal of Social and Educational Sciences (IJOSES), Other Indexed Journal, September 2019  
ARŞİV DÜNYASI, Other Journals, June 2019  
TURKISH STUDIES, Other Indexed Journal, April 2019  
TURKISH STUDIES, Other Indexed Journal, January 2019  
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Other Journals, December 2018  
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Other Journals, September 2018  
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, December 2017

BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Other Journals, November 2017  
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Other Journals, September 2017  
ARŞİV DÜNYASI, Other Journals, May 2017  
DTCF Dergisi, Other Indexed Journal, May 2017  
BİLGİ VE BELGE ARAŞTIRMALARI, Other Journals, February 2017  
JOURNAL OF BALKAN LIBRARIES UNION, Other Indexed Journal, December 2014  
Bilgi Dünyası, Other Indexed Journal, March 2014  
Bilgi Dünyası, Other Indexed Journal, November 2013  
TÜRK KÜTÜPHANECİLİĞİ, Journal Indexed in ESCI, May 2013  
Bilgi Dünyası, Other Indexed Journal, December 2012

## **Awards**

Şentürk B., Uluslararası Kitap Bölümü, Marmara Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi, June 2015