

## Prof. Dr. BURÇAK ŞENTÜRK

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 216 345 1186](tel:+902163451186) Dahili: 3252

E-posta: [burcaksenturk@marmara.edu.tr](mailto:burcaksenturk@marmara.edu.tr)

Diğer E-posta: [burcaksenturk@gmail.com](mailto:burcaksenturk@gmail.com)

Web: <https://avesis.marmara.edu.tr/burcaksenturk>

Posta Adresi: Marmara Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: j6W3BZMAAAAJ

ORCID: 0000-0001-5780-8324

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAB-2129-2021

Yoksis Araştırmacı ID: 172824

### Biyografi

Marmara Üniversitesi, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü'nde öğretim üyesi olarak görev yapan Burçak Şentürk, 2002 yılında Marmara Üniversitesi Arşivcilik Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamış ve 2003 yılında aynı bölümde Araştırma Görevlisi olarak çalışmaya başlamıştır. Marmara Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü'nde, 2005 yılında yüksek lisansını ve 2010 yılında "Bilgi ve Belge Merkezlerinde Stratejik Hizmet Yönetimi Modeli" başlıklı tezi ile doktorasını tamamlamıştır. 2016 yılında Doçent, 2022 yılında ise Profesör unvanını alan Şentürk'ün başlıca çalışma alanları arşivcilik ve arşiv yönetimi, arşivci, bilgi hizmetlerinin yönetimi ve pazarlanması, bilgi profesyonelliğinde kariyer yönetimi, bilgi merkezlerinde stratejik yönetim ve bilgi merkezlerinde kullanıcı ilişkileri yönetimidir. Şentürk, bu çalışma alanları ile ilgili lisans ve lisansüstü düzeyde dersler vermektedir ve bu alanlarda çeşitli bilimsel çalışmaları bulunmaktadır.

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Marmara Üniversitesi, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, Bilgi Ve Belge Yönetimi (Dr), Türkiye 2005 - 2010  
Yüksek Lisans, Marmara Üniversitesi, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, Bilgi Ve Belge Yönetimi (YI) (Tezli), Türkiye 2002 - 2005

Lisans, Marmara Üniversitesi, Fen - Edebiyat Fakültesi, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü, Türkiye 1998 - 2002

### Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Yabancı Dil, Yabancı Diller Eğitim, Öğretim, Araştırma ve Uygulama Merkezi Almanca Dil Kursu, Marmara Üniversitesi, 2000

### Yaptığı Tezler

Doktora, Bilgi ve belge merkezlerinde stratejik hizmet yönetimi modeli, Marmara Üniversitesi, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, Bilgi Ve Belge Yönetimi (Dr), 2010

Yüksek Lisans, Kurumlarda arşiv personeli için performans yönetimi ve uygulamaları, Marmara Üniversitesi, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, Bilgi Ve Belge Yönetimi (YI) (Tezli), 2005

## **Metrikler**

Yayın: 32

Atf (Scopus): 8

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 1